gemeente
Barneveld

Collegebericht 2026-026

Datum: 2 oktober 2026

Aan: De gemeenteraad

Van: Burgemeester en wethouders

Portefeuillehouder: J. de Heer-Verheij

Programma: Participatie en Ondersteuning

Opsteller: Chris Schuchmann

Onderwerp
Rapportage, doelstellingen en KPI's Werkcentrum

Aanleiding
Bij de bespreking van het raadsvoorstel 'Inrichting en financiering lokaal Werkcentrum Barneveld (experimenteerperiode 2026-2029)' heeft de wethouder toegezegd om vóór de bespreking van dit raadsvoorstel op 7 oktober met een concretisering van de jaarlijkse rapportage te komen, waaruit blijkt hoe de doelstellingen (kwalitatief en kwantitatief) concreter en meetbaarder worden, door het opnemen van KPI's.

Bericht
In dit collegebericht werken we uit hoe we de landelijke en regionale context en doelstellingen vertalen naar lokale doelstellingen en de doelstellingen naar bijbehorende indicatoren. Ook lichten we toe hoe we deze meenemen in een jaarrapportage. De geschetste doelstellingen en indicatoren zijn nadrukkelijk een startpunt en worden meegenomen in een uitvoeringsplan wat verder wordt uitgewerkt in samenspraak met de nog in te huren opstart coördinator.

Landelijke context en opdracht
Het Werkcentrum biedt werkzoekenden, werkenden en werkgevers één herkenbare en laagdrempelige toegang tot dienstverlening rond werk, scholing, loopbaan en personeelsvraagstukken. Vanuit het principe "no wrong door" wordt iedere vraag opgepakt: een gids verheldert de behoefte en brengt de inwoner of werkgever in contact met de juiste dienstverlener. Partners bieden hun kennis en instrumenten in samenhang aan, zodat ondersteuning beter vindbaar is en mensen en werk duurzaam bij elkaar worden gebracht. Dit sluit aan bij de landelijke hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur.

Doelstellingen en maatschappelijke betekenis voor Barneveld
Barneveld wil de regionale arbeidsmarktdienstverlening lokaal bereikbaar maken en verbinden met de visie op het sociaal domein en de economische opgaven. Het Werkcentrum is er voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers. Als startpunt is gekozen voor de volgende doelstellingen, die aansluiten bij de inhoudelijke gesprekken die nu gevoerd worden met de regio.

- Behoud van werkenden en duurzame inzetbaarheid.
- Talentontwikkeling en het activeren van onbenut arbeidspotentieel.
- Werk anders organiseren zodat meer mensen duurzaam kunnen meedoen en werkgevers hun werk gedaan krijgen.

Deze opgavelijnen dragen bij aan brede welvaart. Arbeidsmarktkrapte raakt niet alleen het vervullen van vacatures en economische groei, maar ook de toegankelijkheid van zorg, onderwijs en publieke dienstverlening, de voortgang van de energietransitie en de mogelijkheden voor inwoners om mee te doen. Door talent te ontwikkelen, te behouden en beter te benutten, werken we aan bestaanszekerheid en ontwikkelkansen voor inwoners én aan het functioneren van bedrijven en maatschappelijke voorzieningen. Uitstroom uit de bijstand is één van de mogelijke resultaten van deze bredere aanpak.
De maatschappelijke en economische meerwaarde van het Werkcentrum ontstaat door werkgevers, onderwijs, overheid en het sociaal domein samen te brengen en hun dienstverlening te verbinden. Dit versterkt de samenwerking en biedt kansen om effectiviteit, innovatie en "doe-kracht" te vergroten. Daarbij ligt de opgave zowel bij het ontwikkelen van vaardigheden als bij het aanpassen van vacatures, functies en werk aan wat mensen kunnen.

Wanneer is het Werkcentrum succesvol
Het Werkcentrum is succesvol wanneer de samenwerking tussen partners leidt tot betere ondersteuning en duurzame resultaten voor inwoners en werkgevers binnen de drie opgavelijnen. De maatschappelijke en economische impact ontstaat daarbij in samenhang: beter bereik en passende dienstverlening maken ontwikkeling, behoud van werk en duurzame deelname mogelijk. De KPI's volgen daarom deze resultaatketen en maken zichtbaar hoe de verschillende stappen bijdragen aan de beoogde effecten.
Bekendheid en bereik tonen of doelgroepen het Werkcentrum vinden. Toegankelijkheid, passende vervolgstappen en warme overdrachten laten zien of de dienstverlening werkt. Ontwikkeling, duurzame plaatsing, behoud van werk en werkgeversresultaten geven zicht op de resultaten.
Onderstaande tabel concretiseert per opgavelijn welke resultaten we willen volgen en welke indicatoren daarvoor in aanmerking komen. Daarnaast combineren we de indicatoren uit de 3 opgavelijnen met aanvullende indicatoren die betrekking hebben op de randvoorwaarden voor goed functioneren van het werkcentrum. Ook volgen we de ervaringen van gebruikers en partners.

Doelstelling	Mogelijke KPI's	Betekenis en duiding

Behoud van werkenden en duurzame inzetbaarheid	• Aantal en aandeel werkenden met een passende vervolgstap; • Succesvolle afronding van een ontwikkeltraject; • Behoud van werk of doorstroom naar ander werk na een afgesproken periode.	Vergroten scholing, praktijkleren en loopbaanontwikkeling de inzetbaarheid? Blijven mensen aan het werk en kunnen zij doorstromen naar werk met meer toekomstperspectief, waaronder krapteberoepen? Dit ondersteunt bestaanszekerheid en behoud van personeel.
Talentontwikkeling en het activeren van onbenut arbeidspotentieel	• Bereik en bezoekers per doelgroep; • Aantal en aandeel deelnemers met een passende vervolgstap • Afgeronde ontwikkeltrajecten • Duurzame plaatsingen, uitgesplitst naar doelgroep.	Bereiken en ontwikkelen we mensen die nog niet of onvoldoende deelnemen aan de arbeidsmarkt? Leidt ondersteuning tot passend werk en meer mogelijkheden om mee te doen? Duurzame plaatsingen omvatten onder meer uitstroom uit de bijstand.
Werk anders organiseren zodat meer mensen duurzaam kunnen meedoen en werkgevers hun werk gedaan krijgen	• Aantal en aandeel werkgeversvragen met aantoonbaar resultaat • Aantal werkgevers die met ondersteuning functies, taken, werktijden of instroomeisen aanpassen • Aantal duurzame plaatsingen via aangepast werk.	Sluiten vacatures en de organisatie van het werk beter aan op beschikbare vaardigheden en mogelijkheden van mensen? Helpen aanpassingen om personeelsvragen op te lossen en duurzame deelname mogelijk te maken? De opgave ligt daarmee bij zowel werkgevers als werkzoekenden.
Voorwaarden goed functionerend Werkcentrum	• Naamsbekendheid • Aantal bezoekers en inloopcontacten • Tijd tot het eerste inhoudelijke contact • Bevestigde warme overdrachten • Gezamenlijke activiteiten van partners • Tevredenheid partners en bezoekers • Uitvoering binnen het vastgestelde budget.	

Meten, leren en bijstellen

De genoemde doelstellingen en indicatoren worden periodiek geëvalueerd in een jaarrapportage. De rapportage laat per opgavelijn zien wie we bereiken, welke ondersteuning wordt geboden en welke resultaten dit oplevert. Naast aantallen

en percentages gebruiken we ervaringen en praktijkvoorbeelden om de resultaten te duiden.
Samen met de opstartcoördinator stellen we een uitvoeringsplan op. Evaluatie en monitoring vormen daarin een nadrukkelijk onderdeel. De genoemde indicatoren zijn een vertrekpunt; in het uitvoeringsplan selecteren we definitief de meest passende indicatoren, rekening houdend met de doelen, beschikbare gegevens en uitvoerbaarheid. We bepalen daarbij definities, streefwaarden, databronnen, meetfrequentie en verantwoordelijkheden. Bij de start voeren we waar mogelijk nulmetingen uit. Jaarlijks rapporteren we de ontwikkeling ten opzichte van de uitgangssituatie en de vorige periode, met relevante uitsplitsingen naar doelgroepen. Met gebruikers en lokale en regionale partners beoordelen we welke gegevens bruikbaar zijn en waar bijstelling nodig is.

Vervolg

- Behandeling Raadsvoorstel Werkcentrum – 7 oktober
- Uitwerking Uitvoeringsplan (incl. hoofdstuk over monitoring en evaluatie) Werkcentrum door werkgroep gecoördineerd door de opstartcoördinator – Q4 2026
- Opening Werkcentrum – Januari 2027 (planning)