gemeente
Barneveld

Aandachtsgebied: Leefomgeving
Team Beheer
Behandelaar: J. Droogsma
Telefoonnummer: 06-83660367

Voorstelnr. 813847
Barneveld, 28 mei 2026
Portefeuillehouder: M.H.J. Pluimers-Foeken

Onderwerp: Vervangen parkeerapparatuur Gowthorpeplein door een slagboomsysteem

Gevraagde beslissing:

1. Instemmen met de voorbereiding van het plaatsen van een slagboomsysteem op het Gowthorpeplein om daarmee het parkeerbeleid uit te voeren.

2. Instemmen met het blijven uitvoeren van het parkeerbeleid met het camerasysteem op het Gowthorpeplein totdat het slagboomsysteem geplaatst wordt.

3. De gemeenteraad informeren door dit voorstel aan te bieden op de lijst van ingekomen stukken.

1. Inleiding

Betaald parkeren heeft als doel bij te dragen aan een gastvrij, toegankelijk en bereikbaar centrum: om op een relatief makkelijke wijze parkeerplekken nabij het centrum te hebben voor bezoekers en gasten van het centrum in Barneveld. Het heeft tevens het doel om langparkeerders te weren en te motiveren elders te parkeren.

In september 2023 is het slagboomsysteem op het Gowthorpeplein vervangen door een camerasysteem. Hier is destijds voor gekozen om het Gowthorpeplein een moderne en gastvrije uitstraling te geven, waarbij het voor parkeerders mogelijk blijft om achteraf te betalen voor het parkeren via een parkeerapp of bij een betaalautomaat. Bij de keuze voor het camerasysteem is toegezegd om het camerasysteem te evalueren. Deze evaluatie is inmiddels uitgevoerd, en als bijlage bij dit voorstel gevoegd. Uit de evaluatie van het camerasysteem is gebleken dat er een aantal knelpunten in het systeem zijn die technisch niet oplosbaar lijken.

Het handhaven van het parkeerbeleid met het camerasysteem vraagt daarnaast veel meer capaciteit bij de teams Veiligheid en Belastingen dan vooraf ingeschat. Daarom stellen wij op basis van deze evaluatie voor om te stoppen met het huidige type camerasysteem en het parkeerbeleid op het Gowthorpeplein met een ander systeem uit te gaan voeren. Tot de oplevering van het andere systeem blijven we het parkeerbeleid op het Gowthorpeplein uitvoeren met het camerasysteem.

Er zijn verschillende opties overwogen als vervanging voor het camerasysteem. Er is gekozen voor het plaatsen van een slagboomsysteem op het Gowthorpeplein om het parkeerbeleid met een herkenbaar systeem uit te voeren en daarmee voor de gebruiker te vergemakkelijken. Uit de evaluatie van het camerasysteem is gebleken dat die methode voor een deel van de parkeerders onduidelijk was en onrust gaf bij de ondernemers. Het is niet de verwachting dat er, naast alle inspanningen die al gedaan zijn om de technische punten op te lossen, een volledige oplossing wordt gevonden voor alle knelpunten uit het camerasysteem. Alles afwegende willen we naar een alternatief systeem.

Wij voorzien dat met een slagboomsysteem het betaald parkeren op een duidelijke en moderne manier kan worden uitgevoerd en ervoor zorgt dat de parkeerplaatsen beschikbaar zijn voor bezoekers en gasten van het centrum in Barneveld.

Beleidsmatige voorgeschiedenis: het vastgestelde parkeerbeleid Barneveld
In de Nadere regels parkeren gemeente Barneveld is het Gowthorpeplein aangewezen als openbaar parkeerterrein met parkeerapparatuurplaatsen (bezoekers) en is het toegestaan om er met een vergunning (bewoners) te parkeren. Met het voorstel om de parkeerapparatuur op het Gowthorpeplein te vervangen, blijven we uitvoering geven aan het vastgestelde parkeerbeleid wat gestoeld is op de genoemde doelen.

2. Beoogd effect

Verbeterd parkeersysteem op het Gowthorpeplein in Barneveld dat duidelijk is voor alle parkeerders.

3. Argumenten

1.1 Het huidige camerasysteem blijft onduidelijkheid geven voor een deel van de parkeerders
Uit de evaluatie van het camerasysteem is gebleken dat deze manier van uitvoering van het parkeerbeleid voor teveel onduidelijkheid onder een deel van de parkeerders blijft zorgen. Er zijn verschillende maatregelen uitgevoerd om de regels te verduidelijken, maar er is geen significante afname van het aantal naheffingsaanslagen. Daarom wordt er nu gekozen om de plaatsing van een slagboomsysteem voor te gaan bereiden, zodat het ongemak onder parkeerders en ondernemers verdwijnt en het aantal naheffingsaanslagen in totaliteit omlaag gaat.

1.2 Het huidige systeem vraagt enorme capaciteit van de organisatie.
Het huidige camerasysteem vraagt veel capaciteit van de huidige organisatie. De fouten in het systeem zorgen ervoor dat er veel naheffingen worden geregistreerd. Deze worden stuk voor stuk nagekeken en (met coulance) beoordeeld. Het versturen van de naheffingen en de daaropvolgende bezwaren van de betrokkenen hebben gezorgd en zorgen voor een onevenredige aanslag op de capaciteit van bijvoorbeeld handhaving en belastingen.

1.3 Herkenbare en minder verschillende parkeersystemen in Barneveld betekent meer duidelijkheid voor parkeerders.
Door een slagboomsysteem te realiseren op het Gowthorpeplein blijven er twee duidelijk herkenbare parkeersystemen over in Barneveld: achteraf betalen op een parkeerterrein met slagbomen (Gowthorpeplein en Torenplein) en vooraf betalen op alle andere parkeerterreinen bij een automaat. Hierdoor is het voor de parkeerder duidelijker hoe zij de parkeerregels uit kunnen voeren.

Een voordeel van het slagboomsysteem is dat parkeerders alleen het parkeerterrein af kunnen rijden als er volledig betaald is voor het parkeren. Is er niet of niet volledig betaald voor het parkeren, dan gaat de slagboom niet omhoog. Dit geeft de parkeerder de gelegenheid om een eventuele fout te herstellen en alsnog volledig te betalen voor het parkeren.

1.4 Alle parkeerders betalen achteraf.
Een slagboomsysteem is de enige gebruikelijke methode om alle parkeerders achteraf te laten betalen voor de parkeertijd. Hiermee geven we invulling aan een eerlijker en gastvrij systeem, tevens een wens van de ondernemers in het centrum om ook parkeerterreinen bij het centrum te hebben waar alle parkeerders achteraf kunnen betalen. Dit geeft de bezoekers van het centrum meer rust, omdat zij zich niet hoeven te haasten om op tijd weer terug te zijn bij hun auto.

Parkeerders die een parkeerapp gebruiken op hun mobiele telefoon om te betalen voor het parkeren, betalen nu op elk terrein in Barneveld al achteraf voor het parkeren. Dit is een heel makkelijke en moderne manier van betaald parkeren. Dit willen wij blijvend stimuleren. Op dit moment gebruikt ongeveer de helft van de parkeerders een parkeerapp en de andere helft van de parkeerders betaalt (vooraf) bij een betaalautomaat. Ook op de parkeerterreinen in het centrum willen wij dit achteraf betaald mogelijk blijven maken.

1.5 Er wordt ingestoken op een modern slagboomsysteem inclusief kentekencamera's voor het gebruiksgemak van parkeerders.
Met een modern slagboomsysteem, inclusief kentekencamera's, wordt gekozen voor maximaal gebruiksgemak voor de parkeerders. Hierdoor is het bijvoorbeeld voor parkeerders ook mogelijk om met een parkeerapp automatisch te betalen voor het parkeren op het Gowthorpeplein. Dit maakt het aantrekkelijk voor parkeerders om hier te parkeren.

1.6 Door een slagboomsysteem te kiezen voorkomen wij zoveel mogelijk onnodige inzet van capaciteit
Parkeerders kunnen een parkeerterrein met slagboomsysteem alleen verlaten als zij volledig betaald hebben voor de parkeerduur. Hiermee wordt beoogd dat de huidige problematiek, die veel ambtelijke inzet

vraagt, sterk wordt verminderd. Daarmee wordt ook de werkdruk op de ambtelijke organisatie voor de handhaving van het parkeerbeleid fors verlaagd ten opzichte van het camerasysteem en kunnen zij zich op andere zaken richten. Het is namelijk niet nodig om door boa's controles op de betalingsplicht uit te laten voeren en er worden geen naheffingsaanslagen opgelegd.

1.7 De manier van aanbesteding en exacte kostenraming word de komende periode uitgezocht.
Door een marktverkenning te doen wordt duidelijk welke aanbestedingsprocedure we precies moeten volgen, wat de exacte kosten worden en hoeveel tijd het nog zal gaan kosten om het slagboomsysteem te realiseren. Dit geeft ook meer inzicht in de benodigdheden voor de interne organisatie om de periode tot realisatie van het slagboomsysteem goed te overbruggen. We komen hiervoor zo snel mogelijk met een aanvullend voorstel.

2.1 Tot plaatsing van het nieuwe slagboomsysteem blijft het parkeerbeleid uitgevoerd worden met het camerasysteem.
Om de parkeerdruk in het centrum van Barneveld goed te kunnen blijven verdelen en het centrum toegankelijk te houden, blijft het parkeerbeleid op het Gowthorpeplein uitgevoerd worden met het huidige camerasysteem totdat het nieuwe slagboomsysteem geplaatst wordt. Daarmee zorgen we ervoor dat de parkeerplaatsen beschikbaar blijven voor hen die in het centrum van Barneveld willen parkeren.

2.2 Er wordt zoveel mogelijk ingezet op een goed lopend (intern) proces om fouten te voorkomen.
Om de mogelijke fouten in het camerasysteem in de tussentijd tot een nieuw slagboomsysteem zoveel mogelijk te beperken, wordt nog meer ingezet op een goedlopend (intern) proces. Daarnaast wordt er afgestemd met de leverancier van het camerasysteem over eventueel softwarematige aanpassingen, datakwaliteit en communicatie om de kwaliteit te verhogen. Voor eventuele extra maatregelen komen we nog bij u terug.

2.3 Gedurende de periode met de camera's wordt met coulance gekeken naar de mogelijke naheffingen.
Het overgrote deel van de parkeerders betaald netjes voor parkeren op het Gowthorpeplein, maar uit de evaluatie van het camerasysteem is gebleken dat handhaving via een camerasysteem zwart-wit is en zijn er desondanks in 2025 veel naheffingen opgelegd (zie de kanttekeningen bij beslispunt 2). Ondanks dat er al veel extra inspanning is geweest omtrent communicatie, kijken we of er toch nog extra mogelijkheden zijn om de communicatie op het Gowthorpeplein te verduidelijken. Er wordt in de periode dat het parkeerbeleid nog met het camerasysteem wordt uitgevoerd uiteraard met coulance gekeken naar de camerabeelden en bij de beoordeling van onbedoelde (menselijke) fouten die in een bezwaarschrift op een naheffingsaanslag worden genoemd. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het coulant omgaan van parkeerders die onbedoeld een verkeerd kenteken of verkeerde parkeerzone hebben geselecteerd in de parkeerapp.

4. Kanttekeningen

1.1 Er wordt niet gekozen voor het alternatief om het Gowthorpeplein aan te passen naar een parkeerterrein met vooraf betalen bij parkeerautomaten.
Een alternatief voor het slagboomsysteem is om het Gowthorpeplein aan te passen naar een parkeerterrein waar parkeerders vooraf betalen bij een betaalautomaat of achteraf via een parkeerapp op hun telefoon. Ook dit is een herkenbare manier van uitvoeren van het parkeerbeleid, omdat deze methode op de meeste parkeerterreinen in Barneveld wordt uitgevoerd. Dit staat echter haaks op de doelen en wensen vanuit centrumondernemers. Het grootste nadeel is daarom dat met deze methode niet iedereen achteraf kan betalen voor het parkeren. Ook deze methode vraagt aanpassingen aan parkeerapparatuur waar op dit moment geen middelen beschikbaar voor zijn.

1.2 Het alternatief om het Gowthorpeplein uit de aanwijzing betaald parkeren te halen is niet wenselijk.
In de Nadere regels parkeren van de gemeente Barneveld is het Gowthorpeplein aangewezen als openbaar parkeerterrein waar betaald parkeren geldt. Het college kan overwegen om dit parkeerterrein uit de aanwijzing voor betaald parkeren te verwijderen, waardoor het een terrein wordt waar iedereen gratis kan parkeren. Hierdoor kan echter niet meer goed gestuurd worden op de verdeling van de parkeervraag over het centrum, wat nadelig is voor de leefbaarheid, toegankelijkheid, gastvrijheid en aantrekkelijkheid van

het centrum. Naheffingsaanslagen die nog niet zijn opgelegd voor het moment waarop het terrein uit deze aanwijzing wordt gehaald, dienen alsnog te worden verzonden. Daarnaast dienen alle stilgelegde invorderings-maatregelen te worden hervat tot het Gowthorpeplein uit de aanwijzing is gehaald.

2.1 De kans op fouten in het camerasysteem blijft ook de komende periode bestaan.
Er is in de afgelopen periode veel gedaan om het camerasysteem te verbeteren en geconstateerde fouten op te lossen. Er zijn diverse aanpassingen gedaan in de technische systematiek en informatie op het parkeerterrein. Het is niet mogelijk om de uitvoering van het parkeerbeleid met het camerasysteem op het Gowthorpeplein verder aan te passen in de periode tot het slagboomsysteem geplaatst wordt, waardoor de kans op fouten in het camerasysteem blijft bestaan. Door het verder aanscherpen van de afspraken met de leverancier en intern proberen we dit risico zo klein mogelijk te houden.

2.2 De tijdelijk stilgelegde naheffingen moeten met terugwerkende kracht worden opgelegd.
De heffingsambtenaar is belast met de taak om uitvoering te geven aan de Verordening parkeerbelastingen en de Nadere regels parkeren gemeente Barneveld waarbij het Gowthorpeplein is aangewezen als openbaar parkeerterrein waar betaald parkeren van toepassing is. Zolang het parkeerterrein is aangewezen als betaald parkeren terrein is de heffingsambtenaar gehouden om naheffingsaanslagen hiervoor vast te stellen.

Gelet op de problematiek en knelpunten met het camerasysteem is eerder het besluit genomen om een pas op de plaats te maken met de handhaving en het achterwege laten van de oplegging van de naheffingsaanslagen. Nu wordt voorgesteld om het Gowthorpeplein als betaald parkeerterrein te handhaven, brengt dat met zich mee dat de naheffingsaanslagen vanaf december 2025 tot heden alsnog dienen te worden beschouwd en opgelegd. Dit betreffen naar schatting ruim 3.200 naheffingsaanslagen.

Met het onderzoek naar de vervolgstappen voor aanbesteden van het nieuwe slagboomsysteem wordt ook een plan van aanpak opgesteld voor het afhandelen van deze zaken. Gelet op de flinke hoeveelheid naheffingsaanslagen wordt gedacht aan tijdelijke extra capaciteit of het inschakelen van een externe partij (zoals Parkeerservice). Het doorzetten van het camerasysteem betekent dat de komende periode, nog veel capaciteit in controles en naheffingen noodzakelijk is. We proberen de periode van het huidige systeem zo kort mogelijk maken, maar zijn ook afhankelijk van aanbestedingsprocedures. In het uiterste geval houden we rekening met tweede kwartaal 2027. Bij de controles wegen wij altijd de situatie zorgvuldig af met oog voor onbedoeld menselijke fouten, maar blijven daarnaast ook handhaven op bewuste overtredingen van parkeerders.

De bezwaar- en beroepsprocedure geldt ook voor de nog op te leggen naheffingsaanslagen (ca. 3.200). Uitgaande van de ervaringen van het afgelopen jaar wordt ingeschat dat ca. 1.000 bezwaren worden ingediend. De aantallen naheffingen en bezwaren vanaf heden tot het moment van vervanging van de parkeerapparatuur (naar verwachting in het tweede kwartaal 2027) zijn hierin nog niet betrokken. Op basis van aantallen van vorig jaar kan geschat worden dat er ongeveer 3.750 naheffingsaanslagen in deze periode worden opgelegd. Voor de afhandeling van alle bezwaren is extra capaciteit nodig. Verwachting is dat er 24 uur p week voor 39 weken moet worden ingehuurd voor het afhandelen van deze bezwaren.

5. Financiën

De benodigde middelen zijn nog lastig in te schatten. Gemiddeld valt te denken aan ongeveer 150.000 – 200.000 voor een nieuw slagboomsysteem, maar dit wordt nog specifieker inzichtelijk gemaakt via een marktverkenning. Dit geldt ook voor de (extra) capaciteit die nodig is binnen de teams Veiligheid en Belastingen die nodig is om het parkeerbeleid uit te blijven voeren met het camerasysteem. Een voorzichtige schatting is dat dit nog een extra €100.000,- zal kosten. Voor de tweede turap geven we aan waar de dekking voor deze posten is gevonden.

Beleidsproduct	Bedrag	S / I	Jaar	Toelichting
Plaatsing slagboomsysteem	n.t.b		2026	Aanschaf en plaatsing van slagboomsysteem, inclusief kentekencamera's, op Gowthorpeplein
Extra capaciteit team Veiligheid voor uitvoering parkeerbeleid met camera systeem	n.t.b.		2026	Het beoordelen van potentiële overtreders op de betalingsplicht (2,5 dag per week).
Extra capaciteit team Belastingen voor uitvoering parkeerbeleid met camera systeem	n.t.b		2026	De afhandeling telefonische reacties en behandelen bezwaarschriften (3 dagen per week).
Nog te dekken	n.t.b.			

6. Participatie en communicatie

a) Participatie
Voor de evaluatie van het camerasysteem op het Gowthorpeplein is gesproken met enkele ondernemers en de Barneveldse Middenstandsvereniging. Over het besluit om het camerasysteem te vervangen door een slagboomsysteem heeft geen participatie plaatsgevonden.

b) Communicatie
Het college brengt dit besluit via een persbericht en persgesprek naar buiten. Als er meer duidelijkheid is over de plaatsing van het slagboomsysteem zal verdere communicatie plaatsvinden wat deze werkzaamheden betekenen voor de bereikbaarheid van het parkeerterrein.

7. Vervolgstap

Het is noodzakelijk om zo snel mogelijk tot een nieuw systeem te komen. Omdat we de periode dat we het huidige systeem hanteren zo kort mogelijk willen laten duren starten we na besluitvorming een korte marktverkenning op. Daarmee hebben we voor de zomer nog zicht op de te verwachten investeringskosten en aanbestedingsvorm. De kosten worden meegenomen in de tweede turap. Na vaststelling van de tweede turap kan het gekozen aanbestedingstraject worden opgestart.

Om in de tussentijd zo efficiënt mogelijk te kunnen werken met het camerasysteem, worden de interne processen verder aangescherpt tussen de teams Beheer, Veiligheid en Belastingen. Hiermee wordt dubbel werk voorkomen en kan het parkeerbeleid, inclusief handhaving, zo efficiënt mogelijk worden uitgevoerd. Hieronder valt ook het plan van aanpak om de naheffingsaanslagen en bezwaren af te handelen. Indien dit maatregelen vraagt wordt hierover separaat geadviseerd.

8. Bijlagen

1. Evaluatie werken met camerasysteem Gowthorpeplein
2. Persbericht