

Bijlage 1: Beschrijving Werkcentrum

Algemeen

Een Werkcentrum is het toegankelijke, herkenbare en integrale loket voor alles rondom werk, scholing en ontwikkeling. Het brengt werkgevers- en werkzoekendendienstverlening daadwerkelijk samen en werkt volgens het principe 'no wrong door': iedereen komt altijd op de juiste plek terecht – ook als dat bij een partner van het Werkcentrum is. Het Werkcentrum is een landelijk “merk” wat mede vanuit de landelijke organisatie gevoed en ondersteund wordt, maar in de regionale cq lokale structuur zijn dienstverlening aan inwoners en bedrijven moet vormgeven, conform de specifieke arbeidsmarkt behoefte en uitdagingen.

Doelgroepen

Een Werkcentrum is er voor:

Inwoners

Zoals:

- Mensen zonder werk die ondersteuning zoeken bij oriëntatie, bemiddeling, scholing of omscholing;
- Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Werkenden die zich willen ontwikkelen of van baan moeten wisselen;
- Jongeren in de overgang van onderwijs naar werk.

Werkgevers

Zoals:

- MKB-bedrijven die ondersteuning zoeken bij werving, matching en scholing;
- Werkgevers die willen investeren in duurzame inzetbaarheid;
- Bedrijven met sectorale of technische personeelsvragen.

Partners

Gemeenten, UWV, onderwijs/SBB, werknemers- en werkgeversorganisaties.

Activiteiten van het Werkcentrum

Een Werkcentrum biedt een samenhangend pakket van activiteiten:

Voor inwoners

Bijvoorbeeld:

- Loopbaan- en ontwikkeladvies
- Oriëntatie en verdiepende gesprekken
- Routes naar werk, scholing, leerwerkplekken of participatie
- Matching op vacatures
- Warme overdracht naar dienstverlening van partners
- Maatwerkvoorzieningen
- Inloop en (eventueel) spreekuren

Voor werkgevers

Bijvoorbeeld:

- Ondersteuning bij werving en voorselectie
- Matching vanuit regionale en lokale doelgroepen
- Advies over leerwerkplekken, stages en BBL-routes
- Ondersteuning bij scholing en ontwikkelvraagstukken
- Toegang tot sectorale arrangementen

Voor het netwerk

- Casusoverleggen en gezamenlijke triage
- Kennisdeling, arbeidsmarktcijfers, trends en analyses
- Organisatie van netwerk- en voorlichtingsbijeenkomsten
- Ontwikkeling van gezamenlijke trajecten (bijv. techniek, logistiek, zorg)