gemeente Barneveld

Aandachtsgebied: Dienstverlening
Team Bestuursondersteuning
Behandelaar: Daphne van der Veer
Telefoonnummer: 06-25551590

Voorstelnr. 4716
Barneveld, 17 april 2026
Portefeuillehouder: W. Oosterwijk

Onderwerp: Evaluatie Samenwerkingsovereenkomst VisitVeluwe 2022-2026

Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met de Evaluatie Samenwerkingsovereenkomst VisitVeluwe 2022-2026.
2. De raad via de lijst ingekomen stukken te informeren over de Evaluatie Samenwerkingsovereenkomst VisitVeluwe 2022-2026.

1. Inleiding

De Veluwe is voor vele toeristen en recreanten een aantrekkelijke en waardevolle bestemming. Om het gebied duurzaam te ontwikkelen en te promoten sloten veertien Veluwse gemeenten, waaronder gemeente Barneveld, met marketingorganisatie VisitVeluwe een samenwerkingsovereenkomst voor de periode 2022-2026. Met deze overeenkomst hebben de Veluwse gemeenten VisitVeluwe als uitvoeringspartner gekozen voor toeristisch bestemmingsmanagement op de Veluwe. VisitVeluwe richt zich op het promoten, positioneren en ontwikkelen van de regio als recreatieve, toeristische en zakelijke bestemming, met als doel een duurzame toekomst voor de vrijetijdseconomie op de Veluwe. Daarbij gaat het niet meer in de eerste plaats om het trekken van meer bezoekers, maar om meer kwaliteit. Hierbij wordt toerisme vooral als middel beschouwd om de Veluwse natuur, economie en samenleving te versterken in plaats van toerisme als een doel op zich.

De huidige samenwerkingsovereenkomst loopt eind 2026 af en de samenwerkende gemeenten hebben daarom opdracht verleend aan Decisio om de overeenkomst en de samenwerking met VisitVeluwe te evalueren. De evaluatie geeft inzicht in het doelbereik, de resultaten en de samenwerking met VisitVeluwe. Voor de samenwerkende Veluwse gemeenten dient de evaluatie als input voor hun besluit over de voortzetting of herijking van de samenwerkingsovereenkomst met VisitVeluwe voor de periode van 2027 en daarna.

2. Beoogd effect

- De uitkomsten van deze evaluatie vormen een waardevol uitgangspunt voor het nemen van een beslissing over de voortzetting of herijking van de samenwerkingsovereenkomst met VisitVeluwe voor de periode 2027 en daarna.
- Via deze evaluatie wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de resultaten van de evaluatie naar de samenwerkingsovereenkomst met VisitVeluwe in de periode 2022-2026.

3. Argumenten

1.1 *Met deze evaluatie wordt inzicht gegeven in het doelbereik, de resultaten en samenwerking met VisitVeluwe*

De evaluatie laat zien dat VisitVeluwe de afgesproken marketing- en promotieactiviteiten grotendeels effectief uitvoert, dat zij door stakeholders worden gewaardeerd als dé regionale marketingorganisatie en dat de samenwerking met VisitVeluwe als prettig wordt ervaren door gemeenten, ondernemers en gastheerschappen. Deze samenwerking staat echter wel onder druk door de krimp van het accountteam. Op het vlak van bestemmingsmanagement is door VisitVeluwe de afgelopen vijf jaar een duidelijk begin gemaakt, maar de hoofd- en subdoelen van bestemmingsmanagement zijn echter nog niet gerealiseerd. In de nieuwe koers moet dan ook samengewerkt worden vanuit het idee van 'bestemmingsmanagement met ondersteunende marketing' (in plaats van andersom, zoals de afgelopen jaren).

De conclusies die voortkomen uit de evaluatie bieden waardevolle inzichten om de komende tijd het gesprek te voeren en een beslissing te nemen over voortzetting of herijking van de samenwerkingsovereenkomst met VisitVeluwe vanaf 2027.

1.2 *Gemeente Barneveld herkent zich in de aanbevelingen die voortkomen uit de evaluatie*
Uit de evaluatie komen een vijftal aanbevelingen naar voren waar bij de voortzetting van de samenwerking met VisitVeluwe in de periode vanaf 2027 aandacht aan gegeven moet worden:

1. Definieer Veluwe-breed wat bestemmingsmanagement inhoudelijk betekent en werk toe naar een integrale strategie.
2. Maak Veluwe-breed duidelijke afspraken over wat wel en niet van VisitVeluwe verwacht mag worden.
3. Zorg voor reguliere afstemming tussen de verschillende opdrachtgevers.
4. Formuleer in een nieuwe SOK een scherper en concreter opdrachtkader voor VisitVeluwe.
5. Investeer in samenwerking, afstemming en dialoog gedurende de looptijd van de SOK.

Gemeente Barneveld herkent zich in deze aanbevelingen en onderschrijft het belang om hier bij de voortzetting of herijking van de samenwerkingsovereenkomst expliciet aandacht aan te geven.

2.1 *Het ter kennis aanbieden van de evaluatie aan de gemeenteraad zorgt ervoor dat zij op transparante wijze wordt geïnformeerd.*

4. Kanttekeningen

N.v.t.

5. Financiën

Er zijn geen financiële consequenties verbonden aan de voorgestelde besluiten.

6. Participatie en communicatie

De evaluatie is gebaseerd op ruim twintig interviews in het speelveld, deskresearch, een enquête/vragenlijst onder ondernemers, gemeenten (waaronder Barneveld) en gastheerschappen en reflectiesessies met gemeenten.

7. Vervolgstappen

Na instemming door het college zal bijgaande evaluatie ter kennisname aan de gemeenteraad worden aangeboden. In 2026 wordt door VisitVeluwe in samenspraak met de Veluwse gemeenten gewerkt aan een nieuwe samenwerkingsovereenkomst vanaf 2027. De evaluatie dient voor gemeente Barneveld als basis voor de eventuele voortzetting of herijking van de samenwerkingsovereenkomst met VisitVeluwe vanaf 2027.

8. Bijlagen

1. Evaluatie Samenwerkingsovereenkomst VisitVeluwe 2022-2026
2. Managementsamenvatting