

## Memo

*Datum:*  
**31 maart 2020**

*Onderwerp:* Coronadesk Ondernemersloket Barneveld

*Ter attentie van:* Gemeenteraad

*Afzender:* College van B&W

Geachte leden van de raad,

Wij hebben – nadat het kabinet op 17 maart jl. maatregelen bekendmaakte om ondernemers te ondersteunen als gevolg van de uitbraak en bestrijding van het coronavirus – een coronadesk opgezet; hét informatiepunt voor ondernemers met vragen over de gevolgen van die maatregelen voor hun onderneming. De coronadesk voorziet duidelijk in een behoefte.

Wij informeren u door middel van deze memo over de stand van zaken. We doen dat in twee onderdelen:

1. Coronadesk Algemeen & Thematisch
2. Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

### **Deel 1 – Algemeen & Thematisch**

De coronadesk is een tijdelijke uitbreiding van het Ondernemersloket Barneveld. De desk is er voor ondernemers uit de gemeenten Barneveld en Scherpenzeel. Ondernemers uit Woudenberg kunnen ook bij de coronadesk terecht, maar dan met name voor de zogeheten *Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers* (Tozo; zie hieronder voor meer informatie over deze regeling).

De coronadesk bestaat uit medewerkers van de gemeente Barneveld en een aantal deskundige ondernemers uit Barneveld die collega-ondernemers met raad en daad terzijde willen staan. Wij waarderen deze samenwerking – tussen bedrijfsleven (BIK Barneveld en de SOGB, de Samenwerkende Ondernemersverenigingen Gemeente Barneveld en de gemeente – in hoge mate.

Wij vroegen voorafgaande aan de start van de coronadesk een aantal accountants of zo'n desk überhaupt zinvol is als aanvulling op de informatie die accountants en adviseurs zelf ook al aan ondernemers geven. Het antwoord was dat zo'n desk juist een meerwaarde is omdat ondernemers niet altijd met een breed pallet aan vragen bij hun eigen accountant of administratiekantoor terecht kunnen.

We hebben voor de volgende indeling van onderwerpen voor de desk gekozen:

1. Gemeentelijke regelingen
2. Financieel/fiscaal advies
3. Mentale ondersteuning

### *Coronadesk in de praktijk*

Ondernemers, die de desk benaderden, werden vooral via de telefoon te woord gestaan; ingezonden formulieren werden in de backoffice afgehandeld waarbij iedere ondernemer werd teruggebeld en diverse thema's (zoals 'inkomen', 'financieel', 'fiscaal', 'mentaal') werden besproken.

### *Feiten en cijfers*

- De desk ontvangt dagelijks zo'n 15 à 20 telefoontjes en zo'n 15 formulieren;
- De meeste vragen gaan over inkomensondersteuning en de uitkering van het eenmalige bedrag van € 4.000,- (dat bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland – de RVO – kan worden aangevraagd);
- Iedere ondernemer wordt binnen een werkdag teruggebeld;
- Op vrijdag 27 maart 2020 (één week na de start) waren 69 telefoongesprekken gevoerd;
- Met 59 ondernemers is afgelopen week een adviesgesprek gevoerd;
- Met 3 ondernemers kon geen contact worden gelegd en met de overige ondernemers is deze week gesproken.

De coronadesk geeft algemene informatie over de hoofdlijnen van de Rijksmaatregelen en wij wijzen ondernemers op de twee contactformulieren.

De coronadesk is er om vragen te stellen, maar ook om te adviseren, zoals over:

- aanvragen van uitstel betaling OZB;
- het opnemen van contact met een geldverstrekker voor uitstel van betaling rente en aflossing van bedrijfs- of privéhypotheken;
- het opnemen van contact met de verhuurder voor uitstel van betaling van huur voor het eventuele winkelpand;
- het aanvragen van uitstel voor het betalen van voorlopige aanslagen IB (via boekhouder of accountant);
- het opnemen van contact met de geldverstrekker voor uitstel rente en aflossing bij bedrijfsfinancieringen of het aanvragen van een lening met de verruimde BBMKB-regeling.

De meeste ondernemers weten, zo is onze conclusie, digitaal de weg te vinden via het contactformulier voor tijdelijke ondersteuning voor zelfstandig ondernemers (bijna 500). Een deel van de ondernemers wil ook graag via telefoon te woord worden gestaan. Men is in het algemeen blij en tevreden met de informatie die we als gemeente en deskundige ondernemers kunnen geven.

## **Deel 2**

### **Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)**

Op dinsdagavond 17 maart heeft het kabinet toegezegd bijstand voor ondernemers tijdelijk te versoepelen zodat zelfstandig ondernemers (waaronder zzp'ers) hun bedrijf kunnen voortzetten.

De versoepelde bijstand voor zelfstandigen heeft een 'eigen' naam gekregen: Tozo. Dit staat voor *Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers* (Tozo).

Op vrijdag 27 maart kwam meer informatie over de invulling van deze regeling beschikbaar. De verdere uitwerking van deze regeling volgt de komende weken.

### **Continuëren dienstverlening**

De afdeling Sociaal Domein heeft sinds 17 maart actie ondernomen om, ondanks de onduidelijkheden rondom de invulling van deze regeling, de dienstverlening te kunnen continueren en een verhoogd aantal aanvragen binnen een kortere termijn te kunnen afhandelen. Zo heeft voldoende capaciteit onder gespreksvoerders die zijn belast met het afhandelen van de aanvragen de aandacht.

Om ondernemers tijdig en goed te woord te kunnen staan, is een extra meldingsbalie opgezet en kunnen ondernemers via een contactformulier op de website aangeven meer informatie te willen ontvangen over de regeling.

Vanuit de coronadesk kunnen ondernemers worden doorverwezen naar de afdeling Sociaal Domein.

#### *Tozo formeel nog niet van kracht*

De Tozo-regeling wordt momenteel verder uitgewerkt door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit betekent dus dat de regeling op dit moment niet formeel van kracht is. *De gemeente Barneveld kan aanvragen wel in behandeling nemen, maar nog geen besluit nemen op een aanvraag.* Wel kan de gemeente een voorschot betalen (van de uitkering voor levensonderhoud, niet mogelijk bij een lening voor bedrijfskapitaal) aan personen die nu al zwaar in de financiële problemen zijn gekomen.

#### *Aanvraagformulieren*

Sinds vorige week dinsdag worden aanvraagformulieren verstuurd naar zelfstandig ondernemers, zodat zij alvast de benodigde bewijsstukken kunnen verzamelen. Op die manier kunnen wij – zodra dit formeel mogelijk is – zo snel mogelijk een besluit nemen over de ingediende aanvraag.

Dit betekent ook dat het aanvraagformulier wordt aangepast zodra meer informatie bekend is vanuit het ministerie over de voorwaarden die zullen gelden. Afgelopen maandag is bijvoorbeeld het aanvraagformulier aangepast naar aanleiding van nadere berichtgeving vanuit het Rijk. Het ministerie geeft aan uiterlijk 1 april met een volledige toolkit voor gemeenten te komen, waaronder ook een modelaanvraagformulier.

#### **Aantallen**

Het aantal contactverzoeken dat online wordt ingediend, de vragen die bij de coronadesk worden gesteld en het bezoek van de website laat zien dat de Tozo-regeling goed wordt gevonden door ondernemers.

Ook wordt sinds het afgelopen weekend vanuit de beslisboom van de Rijksoverheid op [www.krijgiktozo.nl](http://www.krijgiktozo.nl) doorverwezen naar [www.barneveld.nl/tozo](http://www.barneveld.nl/tozo). Deze laatste pagina is in een week tijd ruim 1.300 keer bezocht. De helft van de bezoekers op deze pagina opent het contactformulier. De helft van de bezoekers die het formulier starten, rondt dit ook succesvol af. Ter vergelijking: normaal gesproken staat de teller van de drukst bezochte pagina rond de 900 bezoeken.

Daarnaast zijn online al bijna 850 contactverzoeken ingediend, waaronder ruim 670 van zelfstandig ondernemers uit de gemeente Barneveld. Afgelopen maandag waren al bijna 180 aanvragen Tozo ingediend door ondernemers uit Barneveld. Als dit aanvragen voor een voorschot betreffen, worden deze zo snel mogelijk in behandeling genomen zodat de ondernemer snel over het voorschot kan beschikken.

#### **Financiën**

Het kabinet heeft aangegeven de uitkerings- en uitvoeringskosten in het kader van Tozo te vergoeden. Vooruitlopend op publicatie en inwerkingtreding van de regeling ontvangen gemeenten vast een voorschot. De beschikkingen hiervoor zijn afgelopen vrijdag gestuurd. Het voorschot voor de gemeente Barneveld bedraagt € 1,2 miljoen.