

Uitkomsten onderzoek pilot verruiming terrastijden

**Gemeente Barneveld
februari 2021**

Eindrapportage:

Josien van Bommel Training, Advies en Coaching

Samenvatting

De gemeente Barneveld wil aantrekkelijk zijn, voor zowel inwoners als voor recreanten en toeristen. De horeca speelt daarin een belangrijke rol. Vanuit Koninklijke Horeca Nederland (KHN), afdeling Barneveld kwam - mede namens de betrokken horecabedrijven binnen de gemeente - het verzoek om de sluitingstijden voor het terras te verruimen van 0.00 uur naar 01.00 uur.

Uit inventarisatie bij omliggende gemeenten bleek dat er over het algemeen een latere sluitingstijd van de terrassen dan 00.00 uur gehanteerd wordt. Daarnaast geeft de horeca zelf aan dat terrassen steeds populairder worden en het nieuwe binnen wordt genoemd.

De gemeenteraad van de gemeente Barneveld heeft in haar vergadering op 19 juni 2019 ingestemd met de motie van Lokaal Belang en Pro '98 om in samenspraak met horecaondernemers, omwonenden en andere betrokkenen in het horecaoverleg te komen tot een plan van aanpak voor een pilot verruiming terrastijden van een jaar.

Opzet Pilot

Voor een goede uitvoering van deze pilot heeft de gemeente Barneveld eind 2019 in Barneveld en Voorthuizen een integraal overleg georganiseerd met de KHN, de horecaondernemers, politie, boa's en de direct omwonenden. Hier zijn heldere afspraken gemaakt over de uitvoering van de pilot en hoe om te gaan met eventuele overlast, te weten:

- Ondernemers zorgen ervoor dat gasten tussen 24:00 en 01:00 uur rustig zijn op het terras, om 00:30 uur is de laatste ronde en om 01:00 uur is het terras helemaal leeg;
- De gemeente stuurt alle direct omwonenden een brief met daarin de uitleg en spelregels van deze pilot en de telefoonnummers van de deelnemende horecabedrijven waar de overlast kan worden gemeld;
- Omwonenden die overlast ondervinden nemen eerst contact op met de ondernemers en vervolgens met de boa's via de horecatelefoon en/of via horeca@barneveld.nl (14% van de ondervraagden geeft aan hiervan gebruik te hebben gemaakt);
- Overtreding van deze regels of veel verwijtbare klachten zal leiden tot (tijdelijke) intrekking van deze ontheffing.

De pilot verruiming terrastijden is uitgevoerd in de periode 1 juni – 14 oktober 2020. Tijdens de pilot mochten de terrassen van deelnemende horecaondernemers in het centrum van Barneveld en Voorthuizen tot 01.00 uur open blijven in plaats van tot 24.00 uur.

Het terrasseizoen is in 2020 ondanks de coronapandemie een vergelijkbaar terrasseizoen geweest, net als andere jaren. Daarnaast is de duur van de pilot ruim voldoende geweest voor omwonenden, horecaondernemers en terrasbezoekers om de effecten van de verruimde terrastijden te ervaren.

Om de mogelijke effecten van de pilot objectief te meten is het onderzoek uitgevoerd door middel van enquêtes onder omwonenden, horecaondernemers en terrasbezoekers. Dit heeft plaatsgevonden in de periode september-november 2020. Bureau Josien van Bommel Training Advies Coaching, werkzaam op het gebied van veilig uitgaan, heeft de data geanalyseerd en deze rapportage opgesteld.

Het doel van het onderzoek naar de pilot verruiming terrastijden is driedig:

- In kaart brengen van de overlastsituatie in het uitgaansgebied.
- Meten van de effecten en veranderingen als gevolg van de pilot verruiming terrastijden.
- Verzamelen van informatie voor de evaluatie van de pilot verruiming terrastijden.

Conclusies

1. Is de ervaren overlast meer, minder of gelijk gebleven na verruiming van de terrastijden?

De helft (50%) van de omwonenden ervaart overlast van het uitgaansleven. De meeste overlast wordt ervaren in Barneveld, namelijk op de Nieuwe Markt en in de Schoutenstraat en Nieuwstraat. Het zingen of schreeuwen op straat vormt de grootste overlast.

Het grootste deel (69%) van de omwonenden ervaart geen overlast vanaf de terrassen. In vergelijking met 2019 ervaart in 2020 een derde (29%) ongeveer dezelfde overlast, een klein deel (15%) ervaart meer overlast en een nog kleiner deel (6%) ervaart minder overlast vanaf de terrassen.

Degenen die overlast vanaf de terrassen ervaren, geven aan dat dit vooral in het weekend speelt. Op vrijdag wordt vóór 24.00 uur door 21% van de ondervraagden overlast ervaren en ná 24.00 uur door 36% (stijging van 15%). Op zaterdag wordt vóór 24.00 uur door 23% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 43% (stijging van 20%). Het ervaren van overlast van het uitgaansleven in het algemeen wordt langzaam minder na het sluiten van de terrassen om 01.00 uur.

Het hoogste percentage van de terrasbezoekers (40%) schat in dat de overlast ná 24.00 uur ongeveer dezelfde overlast is als vóór 24.00 uur.

Uit de cijfers van de politie blijken geen relevante verschillen tussen 2019 en 2020, het aantal meldingen is nagenoeg gelijk gebleven (geen toename of afname).

2. Is er tevredenheid over de pilot verruiming terrastijden?

Ruim de helft (53%) van de omwonenden is (zeer) tevreden over de pilot verruiming terrastijden, net als het grootste deel van de horecaondernemers (61%) en ook het grootste deel van de terrasbezoekers (77%) is (zeer) tevreden.

3. Voorziet de verruiming van de terrastijden in een behoefte?

Zowel de horecaondernemers (92%) als de terrasbezoekers (85%) geven aan dat de ruimere terrastijden voorzien in een behoefte van horecabezoekers.

4. Hoe tevreden zijn de omwonenden en horecaondernemers over het onderlinge contact?

Zowel het grootste deel van de omwonenden (60%) als de horecaondernemers (77%) zijn (zeer) tevreden over het onderlinge contact met elkaar.

De uitkomsten van het onderzoek dienen ter evaluatie van de pilot verruiming terrastijden en als basis voor eventuele aanpassingen. De gemeenteraad zal in de eerste helft van 2021 besluiten of de verruiming van de terrastijden definitief wordt.

Aantal quotes uit enquêtes

Omwonenden

"We hebben geen last van terrassen, wel van hangjongeren na sluitingstijd."

"Op werkdagen is de extra overlast door verplaatsen naar 01.00 zeer ongewenst! De volgende dag gaat de wekker weer!"

"Snap ook dat er wat te doen moet zijn."

"Meer toezicht, straffere aanpak, geen soft gedoe. Gewoon 1.00 sluiten, liefst 12 uur :)"

Ondernemers

"Voor ons is het zeer waardevol dat de terrastijden worden verruimd. Risico dat jongeren elders gaan hangen is hierdoor kleiner. Gasten kunnen langer blijven zitten. Hoeven niet te verplaatsen naar binnen of weg te gaan. Beter voor de omzet."

"We zouden de uiterste inlooptijd (01.30 uur) gelijk moeten trekken met de sluitingstijd van het terras! En in de weekenden live muziek op het terras, uiteraard geen vol volume, maar kan de sfeer op de pleinen zeker verbeteren en extra bezoekers trekken. Voorthuizen hoort als toeristendorp te bruisen"

"Zeer tevreden als we verruiming tot 01.00 uur krijgen, als restaurant zijn wij niet op zoek naar verbetering."

Terrasbezoekers

"De gemeente Barneveld moet de horeca meer ondersteunen zodat zij meer kunnen ondernemen. Als dit gebeurt worden de mensen vrolijker. Als mensen vrolijker zijn hebben ze meer nut voor de maatschappij."

"Het is warm, er is corona, het is buiten gezonder dan binnen."

"Club openen! Zeker in Barneveld. Zo meer variatie en dus minder hangjongeren."

"Uurtje langer terras is vooral gezellig voor de zomeravonden."

Inhoudsopgave

1	Onderzoek, uitkomsten en conclusies	1
1.1	Aanleiding	1
1.2	Doel onderzoek	2
1.3	Uitkomsten onderzoek	2
1.4	Cijfers politie en gemeente	4
1.5	Conclusies	5
2	Onderzoek omwonenden	7
2.1	Respons	7
2.2	Achtergrond omwonenden	7
2.3	Overlast van uitgaansleven	10
2.4	Pilot verruiming terrastijden	12
2.5	Contact horecaondernemers	
3	Onderzoek horecaondernemers	13
3.1	Respons	13
3.2	Overlast in omgeving bedrijf	13
3.3	Pilot verruiming terrastijden	14
3.4	Contact omwonenden	16
3.5	Waardering uitgaansleven	17
4	Onderzoek terrasbezoekers	18
4.1	Respons	18
4.2	Achtergrond terrasbezoekers	18
4.3	Pilot verruiming terrastijden	19
4.4	Onveiligheid en overlast op straat	21
4.5	Waardering uitgaansleven	22
5	Cijfers politie en gemeente	23
5.1	Politie	23
5.2	Gemeente	23
6	Opzet onderzoek	25
6.1	Omwonenden	25
6.2	Horecaondernemers	25
6.3	Terrasbezoekers	25

1. Onderzoek, uitkomsten en conclusies

Leeswijzer

Deze rapportage start met de aanleiding, het doel van het onderzoek en de belangrijkste uitkomsten staan beschreven. Het hoofdstuk wordt afgesloten met de conclusies.

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek onder de omwonenden weergegeven en in hoofdstuk 3 wordt ingegaan op het onderzoek dat onder de horecaondernemers is gehouden. Hoofdstuk 4 beschrijft de resultaten van het onderzoek onder de terrasbezoekers.

In hoofdstuk 5 komen de cijfers van de politie en de gemeente aan de orde. Tot slot staat in hoofdstuk 6 de opzet van het onderzoek beschreven.

1.1 Aanleiding

De gemeente Barneveld wil aantrekkelijk zijn, voor zowel inwoners als voor recreanten en toeristen. De horeca speelt daarin een belangrijke rol. Om het uitgaansleven in de gemeente Barneveld aantrekkelijk te maken en te houden is het van belang om mee te bewegen met de wereld om ons heen. Het economisch belang van de horecaondernemers is groot en zij zijn erbij gebaat dat de kernen van de gemeente goed bezocht worden. Vanuit Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Barneveld kwam - mede namens de horecabedrijven - het verzoek om de sluitingstijden voor het terras te verruimen van 0.00 uur naar 01.00 uur.

De gemeenteraad van de gemeente Barneveld heeft in haar vergadering op 19 juni 2019 besloten om in samenspraak met horecaondernemers, omwonenden en andere betrokkenen in het horecaoverleg te komen tot een plan van aanpak voor een pilot verruiming terrastijden van een jaar. Daarbij is gevraagd om een evaluatie van de pilot in het plan van aanpak op te nemen met aandacht voor het concreet monitoren van overlast.

Ondanks de uitbraak van COVID-19 in 2020 en de daarop volgende maatregelen en lockdowns heeft de gemeente Barneveld de pilot verruiming terrastijden kunnen uitvoeren.

Concreet is de pilot op 1 juni 2020 gestart en geëindigd met de verplichte sluiting van de horeca op 14 oktober 2020. Het terrasseizoen is ondanks corona een vergelijkbaar terrasseizoen geweest net als andere jaren. Daarnaast is de duur van de pilot ruim voldoende geweest voor omwonenden, horecaondernemers en terrasbezoekers om de effecten van de verruimde terrastijden te ervaren. De Boa's hebben geconstateerd dat het in 2020 druk op de terrassen is geweest. Er waren veel vakantievierders uit eigen land en de terrassen mochten ruimer opgezet worden, zodat hetzelfde aantal bezoekers kon plaatsnemen rekening houdend met de dan geldende afstandscriteria.

Om de mogelijke effecten van de pilot objectief te meten, is het onderzoek uitgevoerd door middel van enquêtes onder omwonenden, horecaondernemers en terrasbezoekers.

De uitkomsten van het onderzoek dienen ter evaluatie van de pilot verruiming terrastijden en als basis voor eventuele aanpassingen. De gemeenteraad zal in de eerste helft van 2021 besluiten of de verruiming van de terrastijden definitief wordt.

Bureau Josien van Bommel Training Advies Coaching, werkzaam op het gebied van veilig uitgaan, heeft de data geanalyseerd en de onderzoeksresultaten weergegeven in hoofdstuk 2 t/m 4.

1.2 Doel onderzoek

Het doel van het onderzoek is driedelig:

1. In kaart brengen van de overlastsituatie in het uitgaansgebied.
2. Meten van de effecten en veranderingen als gevolg van de pilot verruiming terrastijden.
3. Verzamelen van informatie voor de evaluatie van de pilot verruiming terrastijden.

Deze doelen zijn gerealiseerd door het uitvoeren van het onderzoek onder omwonenden, horecaondernemers en terrasbezoekers.

Daarnaast zijn de cijfers van de politie en gemeente opgevraagd om inzicht te krijgen in de ontwikkeling van incidenten die plaatsvinden tijdens de uitgaansuren.

Naar aanleiding van het doel van het onderzoek worden in paragraaf 1.5 Conclusies de volgende vragen beantwoord:

- Is de ervaren **overlast** meer, minder of gelijk gebleven na verruiming van de terrastijden?
- Is er **tevredenheid** over de pilot verruiming terrastijden?
- Voorziet de verruiming van de terrastijden in een **behoefte**?
- Hoe tevreden zijn de omwonenden en horecaondernemers over het **onderlinge contact**?

1.3 Uitkomsten onderzoek

Hieronder staan samengevat de belangrijkste uitkomsten van de drie deelonderzoeken onder de omwonenden, horecaondernemers en terrasbezoekers beschreven. Uitgebreidere en meer specifieke informatie is te vinden in hoofdstuk 2 t/m 4.

1.3.1 Onderzoek omwonenden

In totaal zijn er 235 enquêtes verspreid in Barneveld en Voorthuizen en hebben 84 omwonenden meegewerkt aan het onderzoek. De respons is 36%. De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 62 jaar.

Overlast van uitgaan

Het percentage van de respondenten dat aangeeft overlast van het uitgaan te ondervinden is 50% en de andere 50% ervaart geen overlast. De meeste overlast wordt ervaren in Barneveld, namelijk Nieuwe Markt, Schoutenstraat en Nieuwstraat.

De meeste overlast wordt veroorzaakt door zingen of schreeuwen op straat (39%), gevolgd door het achterlaten van afval (26%) en geluidsoverlast door auto's of scooters/brommers (19%).

De meeste overlast wordt ervaren op vrijdagnacht en zaterdagnacht. Op vrijdagnacht tussen 24.00 en 01.00 uur (30%), tussen 01.00 en 02.00 uur (26%), tussen 02.00 en 03.00 uur (20%) en na 03.00 uur (21%) en op zaterdagnacht tussen 24.00 en 01.00 uur (31%), tussen 01.00 en 02.00 uur (29%), tussen 02.00 en 03.00 uur (24%) en na 03.00 uur (24%).

Pilot verruiming terrastijden

Van de omwonenden is 53% (zeer) tevreden over de pilot verruimde terrastijden en 29% is (zeer) ontevreden en 18% is niet ontevreden, niet tevreden.

69% geeft aan geen overlast te ervaren vanaf de terrassen en 31% ervaart wel overlast. 15% ervaart meer overlast dan vorig jaar, 29% ongeveer dezelfde overlast als vorig jaar, 6% ervaart minder overlast dan vorig jaar en 50% ervaart helemaal geen overlast. Hier lijken de percentages niet volledig te corresponderen met elkaar, echter dit zijn de correcte percentages die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. Degenen die overlast ervaren, geven aan dat dit vooral in het weekend speelt. Op vrijdag wordt vóór 24.00 uur door 21% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 36%. Op zaterdag wordt vóór 24.00 uur door 23% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 43%.

Contact horecaondernemers

Van de respondenten is 60% (zeer) tevreden over het contact met de horecaondernemer(s), 27% is niet ontevreden, niet tevreden en 13% is (zeer) ontevreden. 86% geeft aan 0 keer melding bij de horeca gedaan te hebben m.b.t. het niet naleven van de voorwaarden verruiming terrastijden of het ervaren van overlast vanaf het terras. 12% 1-3 keer en 2% meer dan 3 keer. Of deze melding(en) ook bij de gemeente zijn gedaan, antwoordt 6% nee, 10% ja en 84% geeft aan niet van toepassing (omdat zij 0 keer melding hebben gedaan).

1.3.2 Onderzoek horecaondernemers

In totaal hebben 13 (van de 14) ondernemers meegewerkt aan het onderzoek. De respons is 93%. Het onderzoek onder de horecaondernemers betreft een kleine groep respondenten.

Overlast in omgeving bedrijf

De meest voorkomende overlast wordt ervaren door de overlast van geparkeerde fietsen, wildplassen en afval zoals bierblikjes of glaswerk. Volgens 83% veroorzaakt rondhangende jeugd die niet in de horeca komt of mag komen, de grootste problemen in verband met de veiligheid of overlast in het uitgaansgebied. Deze hinderlijke en overlast gevende hanggroepenjongeren zijn bekend bij jongerenwerk, politie en boa's. Betreft met name jeugd met een migratieachtergrond.

Pilot verruiming terrastijden

13 horecaondernemers hebben gebruik gemaakt van de verruiming terrastijden en 1 ondernemer niet. De helft heeft er gebruik van gemaakt op alle dagen dat ze geopend waren. De gemiddelde leeftijd van de bezoekers op het terras na 24.00 uur wordt ingeschat op 27 jaar. 61% van de horecaondernemers geeft aan (zeer) tevreden te zijn, 23% is (zeer) ontevreden en 15% is niet ontevreden, niet tevreden over de pilot terrastijden. Hierbij de opmerking dat de ondernemers (3) die "(zeer) ontevreden" hebben aangegeven, de vraag mogelijk anders geïnterpreteerd hebben aangezien zij bij andere vragen wel positief zijn over de pilot. 92% geeft aan dat de sluitingstijd van de terrassen om 01.00 uur voorziet in een behoefte van hun bezoekers en 8% denkt dat niet.

Contact omwonenden

77% is (zeer) tevreden over het contact met de omwonenden, 15% is zeer ontevreden en 8% is niet ontevreden, niet tevreden over het contact met omwonenden. 77% van de ondernemers geeft aan dat zij 0 keer een melding van omwonenden hebben ontvangen en 23% geeft aan 1-3 keer. Meer dan 3 keer is volgens de ondernemers niet voorgekomen.

Waardering uitgaansleven

Het uitgaansleven wordt door de horecaondernemers gewaardeerd met het gemiddelde cijfer 7. Alle ondernemers in Voorthuizen (5) hebben een 8 of hoger gegeven.

1.3.3 Onderzoek terrasbezoekers

In totaal hebben 101 respondenten meegewerkt aan het onderzoek.

Van de respondenten is 42% man en 58% vrouw. De gemiddelde leeftijd is 33 jaar en de leeftijd 27 jaar komt het meest voor.

Ruim een derde van de terrasbezoekers komt uit Barneveld (36%), net als ruim een derde die uit Voorthuizen komt (37%) en de rest komt uit andere overige plaatsen (27%).

Pilot verruiming terrastijden

77% van de terrasbezoekers geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de pilot terrastijden, 18% is (zeer) ontevreden en 5% is niet ontevreden, niet tevreden.

85% geeft aan dat ruimere terrastijden voorzien in een behoefte en 14% denkt dat dit niet voorziet in een behoefte van horecabezoekers.

5% van de terrasbezoekers zit vaker dan 2x per week op het terras na 24.00 uur, 31% doet dat 1-2 x per week, 16% 2-3 keer per maand, 24% zit 1x per maand op het terras na 24.00 uur, 23% minder vaak en voor 1% was het de eerste keer.

40% geeft aan dat de overlast vanaf het terras na 24.00 uur ongeveer dezelfde overlast is, 28% zegt dat er helemaal geen overlast is, 21% geeft aan dat er minder overlast is en 10% schat in dat er meer overlast ontstaat.

Ervaren van veiligheid en overlast op straat

74% van de terrasbezoekers heeft zich de afgelopen 3 maanden nooit onveilig gevoeld op straat, 17% heeft zich meestal niet onveilig gevoeld, 7% geeft aan soms wel, soms niet en 2% meestal wel.

87% geeft aan géén overlast te ervaren van andere mensen op straat. 13% heeft wel last heeft van andere mensen op straat, namelijk van rondhangende jeugd die niet in de horeca mag komen.

Waardering uitgaansleven

Het uitgaansleven in Barneveld/Voorthuizen wordt beoordeeld met een 7 gemiddeld. Het meest gegeven cijfer is een 8.

1.4 Cijfers politie en gemeente

Politie

De politie heeft een vergelijking gemaakt tussen 2019 en 2020 m.b.t. horeca gerelateerde incidenten in de periode 1 juni - 14 oktober 2020. Cijfers zijn opgevraagd van de vrijdagavond (18.00 – 23.59 uur), zaterdagochtend (00.00 – 06.00 uur), zaterdagavond (18.00 – 23.59 uur) en zondagochtend (00.00 – 06.00 uur), in de gebieden centrum Barneveld en centrum Voorthuizen. Uit de cijfers van de politie blijken geen relevante verschillen tussen 2019 en 2020, de overlast is nagenoeg gelijk gebleven (geen toename of afname).

Gemeente

Hieronder volgt een sfeerverslag van team handhaving, de boa's die horecadiensten draaien.

Wij, de boa's van de gemeente Barneveld, hebben afgelopen jaar 3 meldingen via de horecalijn binnen gekregen, deze gingen op dat moment niet over de overlast van een terras maar vaak over personen die luidruchtig rond de horeca verbleven.

Dit zijn minder meldingen dan in 2019, maar daarbij moet wel bedacht worden dat er vanwege de bestrijding van de coronapandemie meer toezichthouders op straat waren en we dus beter zichtbaar waren voor omwonenden. Wel hebben wij redelijk veel aanwonenden gesproken tijdens onze diensten en over het algemeen veel positieve reacties mogen ontvangen.

In het begin van de pilot ontstonden er op een enkele locatie (natte horeca) problemen omdat vanwege de 1,5 meter afstand, niet alle terrasbezoekers om 01.00 uur verder konden in de horecagelegenheid. Hier is meer op gestuurd door de ondernemer, waarna dit beter verliep en geen klachten meer gaf.

Er is op een locatie vooraf overleg geweest tussen ondernemer, omwonenden en gemeente vanwege de angst bij omwonenden voor overlast. Dit gesprek heeft veel verhelderd en de ondernemer is hier positief mee aan de slag gegaan. Hierdoor een positievere duiding van het geluid door omwonenden (niet alleen overlast maar ook gezelligheid).

Bij één ondernemer waren terechte klachten m.b.t. geluidsoverlast en deze ondernemer is hierop aangesproken en heeft de bedrijfsvoering aangepast. Dit zal ook komend jaar gevolgd worden. Deze overlast had echter maar zeer beperkt met de pilot te maken.

Daarnaast merkten we dat veel ondernemers het tijdstip van 01.00 uur een goed moment vonden om de gehele lokaliteit te sluiten en niet binnen nog verder te gaan.

Samenvattend mogen wij, als team handhaving die de horecadiensten draaien, gerust zeggen dat we een positief verloop gezien hebben ondanks het jaar van de coronapandemie.

1.5 Conclusies

Naar aanleiding van het doel van het onderzoek worden in deze paragraaf de volgende vragen over de pilot verruiming terrastijden beantwoord:

- Is de ervaren **overlast** meer, minder of gelijk gebleven na verruiming van de terrastijden?
- Is er **tevredenheid** over de pilot verruiming terrastijden?
- Voorziet de verruiming van de terrastijden in een **behoefte**?
- Hoe tevreden zijn de omwonenden en de horeca over het **onderlinge contact**?

1.5.1 Overlast

Vraag: Is de ervaren overlast meer, minder of gelijk gebleven na verruiming van de terrastijden?

Conclusie 1: De helft (50%) van de omwonenden ervaart overlast van het uitgaansleven. De meeste overlast wordt ervaren in Barneveld, namelijk op de Nieuwe Markt en in de Schoutenstraat, in de omgeving van het “horecaplein” en in de Nieuwstraat. Het zingen of schreeuwen op straat vormt de grootste overlast.

Het grootste deel (69%) van de omwonenden ervaart geen overlast vanaf de terrassen. In vergelijking met 2019 ervaart in 2020 een derde (29%) ongeveer dezelfde overlast, een klein deel (15%) ervaart meer overlast en een nog kleiner deel (6%) ervaart minder overlast vanaf de terrassen.

Degenen die overlast vanaf de terrassen ervaren, geven aan dat dit vooral in het weekend speelt. Op vrijdag wordt vóór 24.00 uur door 21% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 36% (stijging van 15%). Op zaterdag wordt vóór 24.00 uur door 23% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 43% (stijging van 20%).

Het ervaren van overlast van het uitgaansleven in het algemeen wordt langzaam minder na het sluiten van de terrassen om 01.00 uur.

Het hoogste percentage van de terrasbezoekers (40%) schat in dat de overlast ná 24.00 uur ongeveer dezelfde overlast is als vóór 24.00 uur.

Uit de cijfers van de politie blijken geen relevante verschillen tussen 2019 en 2020, de overlast is nagenoeg gelijk gebleven (geen toename of afname).

1.5.2 Mate van tevredenheid

Vraag: Is er **tevredenheid** over de pilot verruiming terrastijden?

Conclusie 2: Ruim de helft (53%) van de omwonenden is (zeer) tevreden over de pilot verruiming terrastijden, net als het grootste deel van de horecaondernemers (61%) en ook het grootste deel van de terrasbezoekers (77%) is (zeer) tevreden.

1.5.3 Behoefte

Vraag: Voorziet de pilot verruiming terrastijden in een **behoefte**?

Conclusie 3: Zowel de horecaondernemers (92%) als de terrasbezoekers (85%) geven aan dat de ruimere terrastijden voorzien in een behoefte van horecabezoekers.

1.5.4 Onderlinge contact

Vraag: Hoe tevreden zijn de omwonenden en de horeca over het **onderlinge contact**?

Conclusie 4: Zowel het grootste deel van de omwonenden (60%) als de horecaondernemers (77%) zijn (zeer) tevreden over het onderlinge contact met elkaar.

2. Onderzoek omwonenden

In dit hoofdstuk worden de resultaten uit de enquête gepresenteerd die onder de omwonenden is gehouden. Het gaat hierbij om vragen als: welk type overlast is ervaren, wat zijn de ervaringen van omwonenden m.b.t. de pilot verruiming terrastijden en hoe worden de contacten met de horecaondernemers ervaren.

2.1 Respons

In totaal heeft de gemeente Barneveld 235 enquêtes verspreid onder de omwonenden per huisadres, bij 147 omwonenden in Barneveld en 88 in Voorthuizen is een enquête bezorgd. De totale respons bedraagt 84 ingevulde enquêtes. Dit houdt in dat 36% van de aangeschreven omwonenden de enquête hebben ingevuld. 49 enquêtes zijn door omwonenden in Barneveld ingevuld, 22 enquêtes door omwonenden in Voorthuizen en 13 omwonenden hebben hun woonplaats niet ingevuld.

2.2 Achtergrond omwonenden

Van de respondenten die deze vragen hebben ingevuld, is 30% alleenwonend, 51% komt uit een huishouden met meer personen en 19% maakt deel uit van een gezin. De gemiddelde leeftijd van de invuller ligt op 62 jaar. 49% geeft aan overdag te werken en 51% is met pensioen.

2.3 Overlast van uitgaansleven

In deze paragraaf wordt beschreven of de omwonenden overlast ondervinden van de horeca of van horecabezoekers en zo ja, om welke uitgaan gerelateerde overlast het hier gaat. Ook is gevraagd naar dagen/tijdstippen en naar ideeën om de overlast te verminderen.

In totaal ervaart 50% van de omwonenden die de enquête hebben ingevuld overlast en 50% ervaart geen overlast. Er zijn grote verschillen per straat. Zo ervaart bij de Nieuwe Markt 100% van de omwonenden die een enquête hebben ingevuld overlast van de horeca of horecabezoekers, terwijl niemand dat in de Hoofdstraat ervaart. De meeste overlast wordt ervaren in de straten in Barneveld, namelijk Nieuwe Markt, Schoutenstraat, Nieuwstraat, Groen van Prinstererlaan en Brouwerstraat.

Tabel 2.1 Overlast van horeca of horecabezoekers per straat

		Ervaa <u>r</u> t u overlast van de horeca of van horecabezoekers?		
Aantal		nee	ja	Total
Welke straat is deze enquête afgenomen?	Nieuwe Markt (B)	0	9	9
	Schoutenstraat (B)	2	7	9
	Nieuwstraat (B)	1	7	8
	Groen van Prinstererlaan (B)	0	4	4
	Brouwerstraat (B)	0	4	4
	Krommestraat (B)	2	2	4
	Nairacstraat (B)	1	2	3
	Kerkstraat (V)	2	1	3
	Schoolstraat (V)	2	1	3
	van den Berglaan (V)	0	1	1
	Brouwershof (B)	0	1	1
	Smidsplein (V)	1	1	2
	Koninginnelaan (V)	3	0	3
	Brouwerstraat (B)	1	0	1
	van Domselaerstraat (B)	1	0	1
	Hoofdstraat (V)	8	0	8
	Jan van Schaffelaarstraat (B)	2	0	2
	Jonkersweg (B)	1	0	1
	Kapteijnstraat (B)	1	0	1
	Wilhelminastraat (B)	1	0	1
	Wheemstraat (V)	1	0	1
	Total	30	40	70

Ervaart u overlast van de horeca of van horecabezoekers? Per straat.

B= Barneveld

V= Voorthuizen

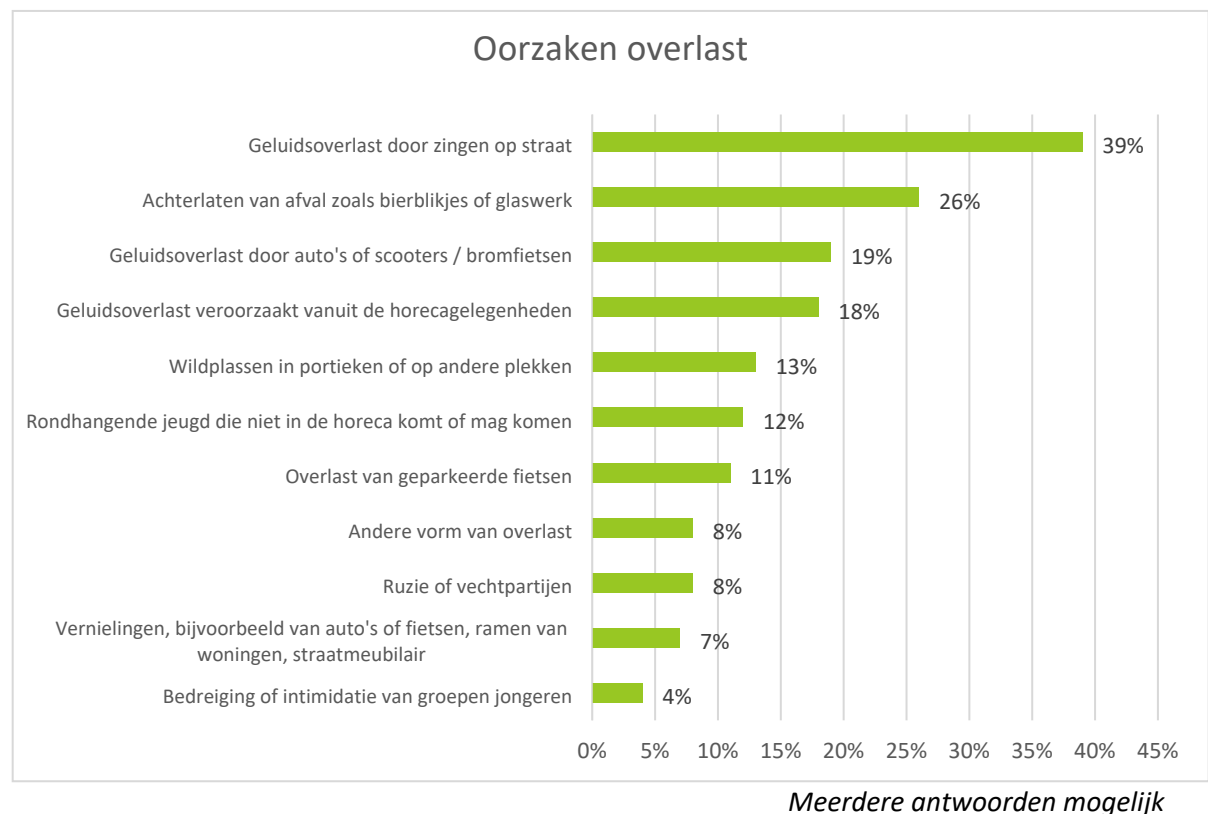
Soorten overlast

De respondenten die aangaven overlast te ondervinden van het uitgaanspubliek konden aangeven van welke uitgaan gerelateerde overlast men het meeste last heeft.

In de top vijf van oorzaken van overlast wordt het zingen of schreeuwen op straat het vaakst genoemd (39%). Daarnaast is het achterlaten van afval voor veel respondenten een ergernis (26%). Geluidsoverlast door auto's of scooters wordt eveneens genoemd als oorzaak voor overlast (19%). Daarnaast wordt geluidsoverlast vanuit de horecagelegenheden genoemd (18%) en wildplassen in portieken of op andere plekken (13%).

Andere vormen van overlast die worden genoemd, is de overlast na sluitingstijd zoals het blijven hangen, hard praten en lachen en taxi's met draaiende motor.

Figuur 2.2 Oorzaken overlast



Tijdstippen van overlast

Op vrijdagavond/nacht wordt de meeste overlast ervaren tussen 24.00 en 01.00 uur (30%), tussen 01.00 en 02.00 uur (26%), tussen 02.00 en 03.00 uur (20%) en na 03.00 uur (21%).

Op zaterdagavond wordt de meeste overlast ervaren tussen 24.00 en 01.00 uur (31%), tussen 01.00 en 02.00 uur (29%), tussen 02.00 en 03.00 uur (24%) en na 03.00 uur (24%).

Tabel 2.3 Tijdstippen van overlast

Vrijdagavond/nacht		Zaterdagavond/ nacht	
21.00 – 22.00 uur	4%	21.00 – 22.00 uur	5%
22.00 – 23.00 uur	7%	22.00 – 23.00 uur	8%
23.00 – 24.00 uur	16%	23.00 – 24.00 uur	18%
24.00 – 01.00 uur	30%	24.00 – 01.00 uur	31%
01.00 – 02.00 uur	26%	01.00 – 02.00 uur	29%
02.00 – 03.00 uur	20%	02.00 – 03.00 uur	24%
Na 03.00 uur	21%	Na 03.00 uur	24%

Ideeën voor het verminderen van de overlast

36 respondenten hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om aan te geven hoe zij denken dat de overlast verminderd kan worden. Meest genoemd worden meer controle, toezicht, handhaving en eerdere sluiting van de horeca en/of terrassen.

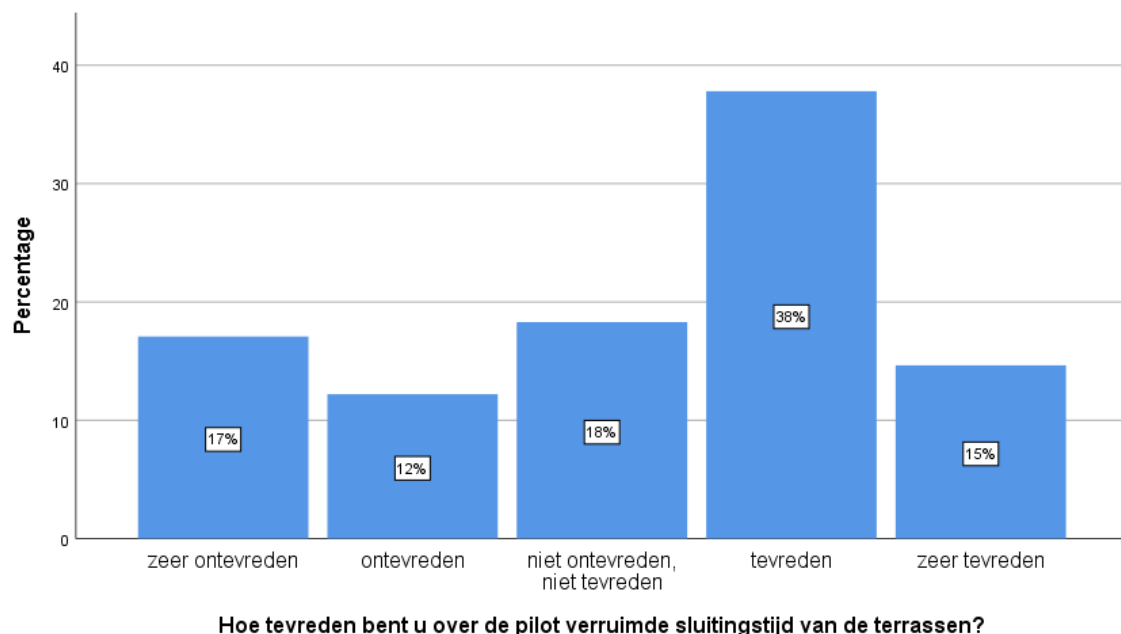
2.4 Pilot verruiming terrastijden

Aan de respondenten is gevraagd hoe tevreden zij zijn over de pilot verruiming terrastijden. Daarnaast is gevraagd naar het ervaren van overlast vanaf de terrassen.

Mate van tevredenheid over de pilot

Tijdens de pilot verruiming terrastijden mochten de vergunde terrassen tot 01.00 uur open blijven in plaats van tot 24.00 uur. Van de respondenten die deze vraag hebben ingevuld (2 niet) is 53% is (zeer) tevreden over de pilot verruiming terrastijden en 29% is (zeer) ontevreden.

Figuur 2.4 Tevredenheid pilot verruiming terrastijden



In straten waar men veel overlast ervaart, zijn de omwonenden minder tevreden met de pilot verruiming terrastijden (bijvoorbeeld Nieuwe Markt en Schoutenstraat).

Overlast vanaf terrassen

Op de vraag of er overlast wordt ervaren vanaf de terrassen geeft 69% aan geen overlast te ervaren en 31% wel overlast te ervaren. 1 respondent heeft deze vraag niet ingevuld.

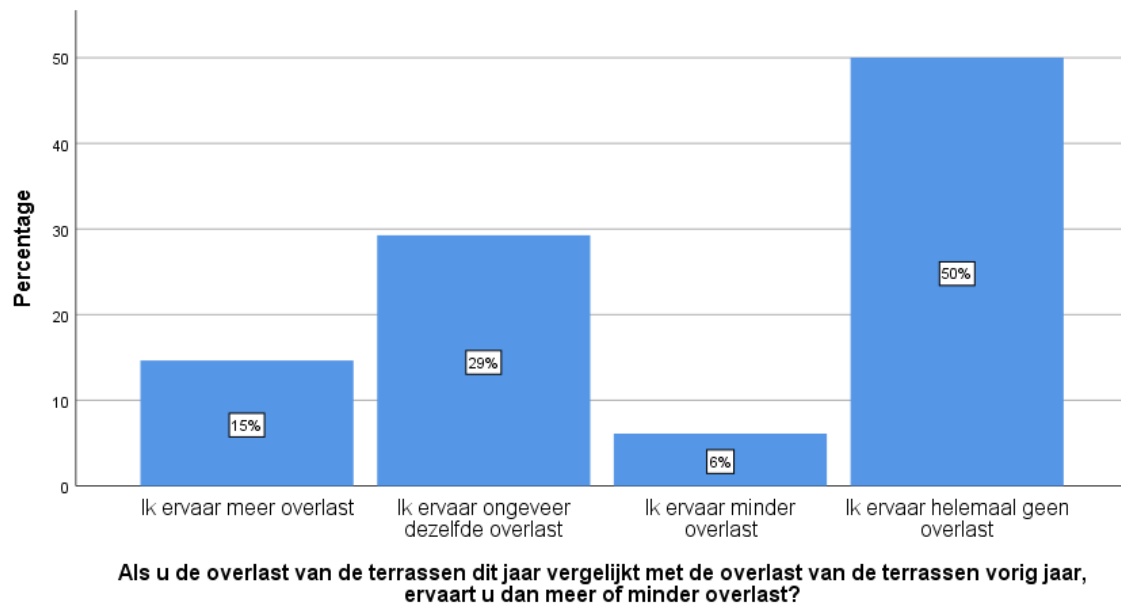
De overlast die hierbij wordt genoemd is vooral geluidsoverlast door het praten, lachen en schreeuwen van terrasbezoekers.

Vergelijking mate van overlast van de terrassen met vorig jaar

Aan de omwonenden is ook gevraagd om de overlast van de terrassen dit jaar te vergelijken met de overlast vorig jaar. 15% ervaart meer overlast, 29% ongeveer dezelfde overlast, 6% ervaart minder overlast en 50% ervaart helemaal geen overlast. 2 respondenten hebben deze vraag niet ingevuld.

De percentages lijken onder de twee voorgaande kopjes niet volledig te corresponderen met elkaar, echter dit zijn de correcte percentages die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Figuur 2.5 Vergelijking overlast terrassen met vorig jaar



Respondenten die overlast ervaren, geven aan dat die overlast met name bestaat uit hard praten, schreeuwen en zingen door luidruchtige bezoekers.

Tijdstippen van overlast terrassen

Aan de omwonenden die overlast van de terrassen ervaren, is gevraagd op welke dagen en tijdstippen deze overlast wordt ervaren. In vergelijking met doordeweeks wordt in het weekend de meeste overlast van de terrassen ervaren.

Op vrijdagavond wordt vóór 24.00 uur door 21% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 36%.

Op zaterdagavond wordt vóór 24.00 uur door 23% overlast ervaren en ná 24.00 uur door 43%.

Tabel 2.6 Tijdstippen van overlast terrassen

	Vóór 24.00 uur	Na 24.00 uur
Zondag	4%	5%
Maandag	1%	0%
Dinsdag	2%	0%
Woensdag	6%	4%
Donderdag	7%	6%
Vrijdag	21%	36%
Zaterdag	23%	43%

Ideeën voor het verminderen van de overlast

Aan de omwonenden die overlast ervaren, is gevraagd hoe deze verminderd zou kunnen worden. 31 respondenten hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om aan te geven hoe zij denken dat de overlast verminderd kan worden. Meest genoemd worden het eerder sluiten van het terras en meer controle en toezicht door boa's op het gedrag van bezoekers.

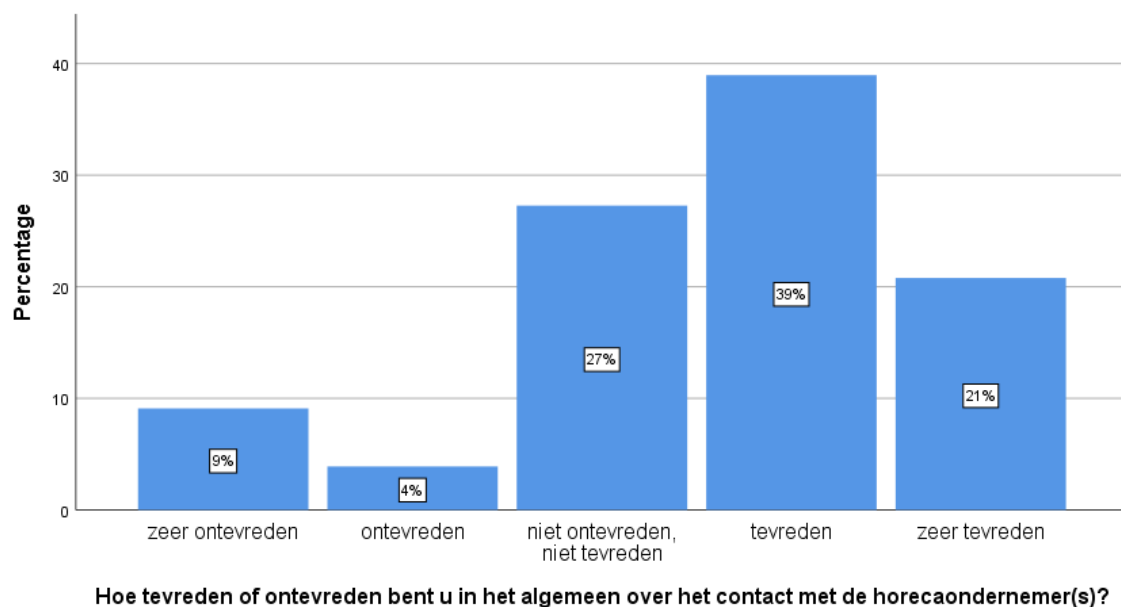
2.5 Contact horecaondernemers

Aan de omwonenden is gevraagd hoe tevreden zij zijn over het contact met de horecaondernemer(s) en hoe vaak zij melding bij de horeca en gemeente hebben gedaan m.b.t. het niet naleven van de voorwaarden verruiming terrastijden of het ervaren van overlast van het terras.

Van de respondenten is 60% (zeer) tevreden over het contact met de horecaondernemer(s), 27% is niet ontevreden, niet tevreden en 13% is (zeer) ontevreden.

3 respondenten hebben aangegeven geen contact met de horecaondernemer(s) gehad te hebben en 4 respondenten hebben deze vraag niet ingevuld.

Figuur 2.7 Tevredenheid over contact horecaondernemer(s)



Vervolgens is gevraagd hoe vaak zij vanaf 1 juni een melding bij de horeca gedaan hebben m.b.t. het niet naleven van de voorwaarden verruiming terrastijden of het ervaren van overlast vanaf het terras. 86% geeft aan 0 keer, 12% 1-3 keer en 2% meer dan 3 keer.

Of deze melding(en) ook bij de gemeente zijn gedaan conform de aanpak, antwoordt 6% nee, 10% ja en 84% geeft aan niet van toepassing (omdat zij 0 keer melding hebben gedaan).

3. Onderzoek horecaondernemers

In dit onderzoek is ook aan de horecaondernemers een enquête voorgelegd over overlast, de pilot verruiming terrastijden, het contact met omwonenden en hoe de ondernemers het uitgaansleven waarderen.

3.1 Respons

Van de in totaal 14 uitgereikte enquêtes zijn er 13 teruggekomen. Er zijn 8 enquêtes onder horecaondernemers in Barneveld uitgereikt, daarvan zijn er 8 ingevuld en er zijn 6 enquêtes onder horecaondernemers in Voorthuizen uitgereikt en daarvan zijn er 5 teruggekomen.

De respons op de ondernemersenquête is 93%, van 1 horecabedrijf is geen enquête terug gekomen.

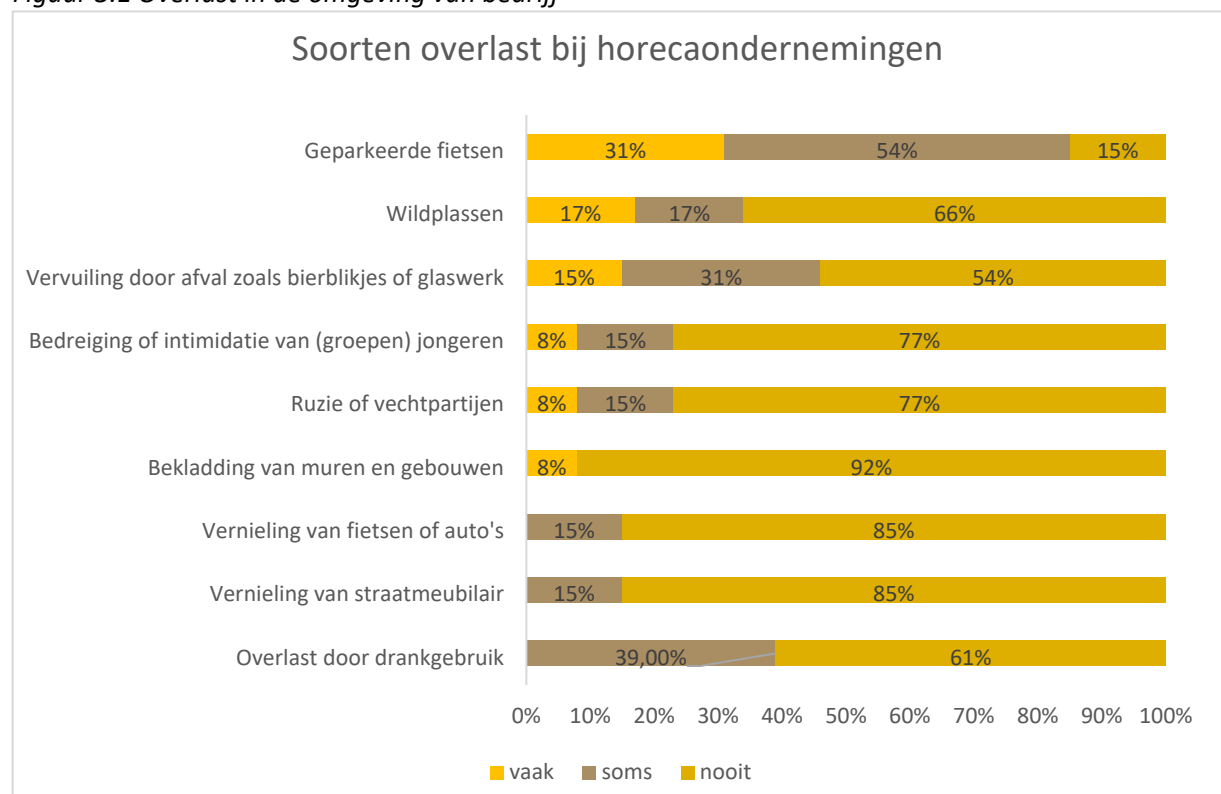
3.2 Overlast in omgeving bedrijf

Aan de horecaondernemers is gevraagd naar hun ervaring van overlast in de omgeving van hun bedrijf.

Soort overlast en frequentie

In de top drie van meest voorkomende overlast staan de overlast van geparkeerde fietsen, wildplassen en afval zoals bierblikjes of glaswerk. De minst voorkomende overlast is volgens de ondernemers overlast door drankgebruik, vernieling van straatmeubilair en vernieling van fietsen of auto's.

Figuur 3.1 Overlast in de omgeving van bedrijf



Overlast van personen of groepen

Volgens 83% van de horecaondernemers veroorzaakt rondhangende jeugd die niet in de horeca komt of mag komen, de grootste problemen in verband met de veiligheid of overlast in het uitgaansgebied.

De ondernemers hebben ook ideeën om de veiligheid te vergroten of de overlast te verminderen, namelijk door het tegengaan van rondhangende jongeren, bijvoorbeeld een verbod op groepsvorming.

3.3 Pilot verruiming terrastijden

Aan de horecaondernemers is gevraagd of zij gebruik hebben gemaakt van de verruiming terrastijden, wat de gemiddelde leeftijd is van de terrasbezoeker na 24.00 uur, hoe tevreden ze zijn over de pilot en of de sluitingstijd van 01.00 uur voorziet in een behoefte van hun bezoekers.

Gebruik van de verruiming terrastijden

92% (12 horecaondernemers) heeft gebruik gemaakt van de verruiming terrastijden en 8% (1 ondernemer) niet. Vervolgens hebben 10 ondernemers aangegeven op welke dagen zij gebruik hebben gemaakt van de verruiming terrastijden. De helft (5) heeft er gebruik van gemaakt op alle dagen dat ze geopend waren en de anderen op woensdag t/m zaterdag (2), op donderdag t/m zaterdag (1) en op vrijdag en zaterdag (2).

De gemiddelde leeftijd van de bezoekers op het terras na 24.00 uur wordt ingeschat op 27 jaar.

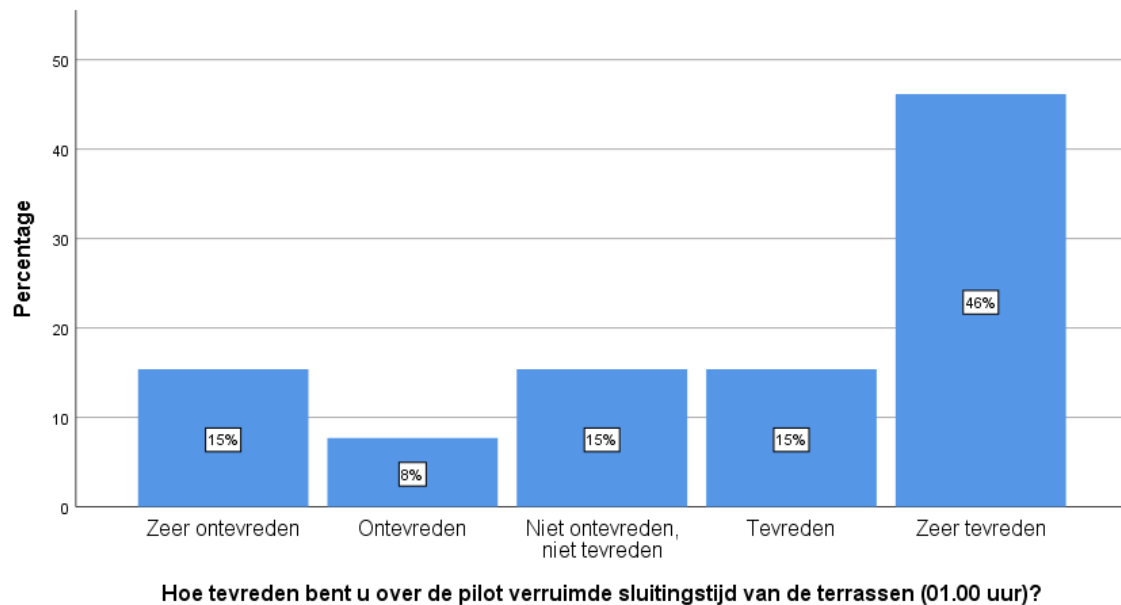
Tevredenheid over pilot verruiming terrastijden

Tijdens de pilot verruiming terrastijden mochten de vergunde terrassen tot 01.00 uur open blijven in plaats van tot 24.00 uur. 61% van de horecaondernemers geeft aan hierover (zeer) tevreden te zijn, 23% is (zeer) ontevreden en 15% is niet ontevreden en niet tevreden. Hierbij de opmerking dat de ondernemers (3) die “(zeer) ontevreden” hebben aangegeven, de vraag mogelijk anders geïnterpreteerd hebben aangezien zij bij andere vragen wel positief zijn over de pilot.

7 respondenten hebben een toelichting bij deze vraag ingevuld waarbij 1 respondent aangaf dat buiten coronatijd meer nadelen aan het extra terrasuur zitten.

Andere toelichtingen zijn onder andere: goed alternatief voor rokers, prettig om gasten niet van terras af te moeten sturen voor 24.00 uur, prima maar niet perse nodig maar we doen wel mee en de tijd tussen het sluiten van de terrassen en instaptijd cafés (01.30 uur) wordt straks te krap.

Figuur 3.2 Tevredenheid pilot verruiming terrastijden



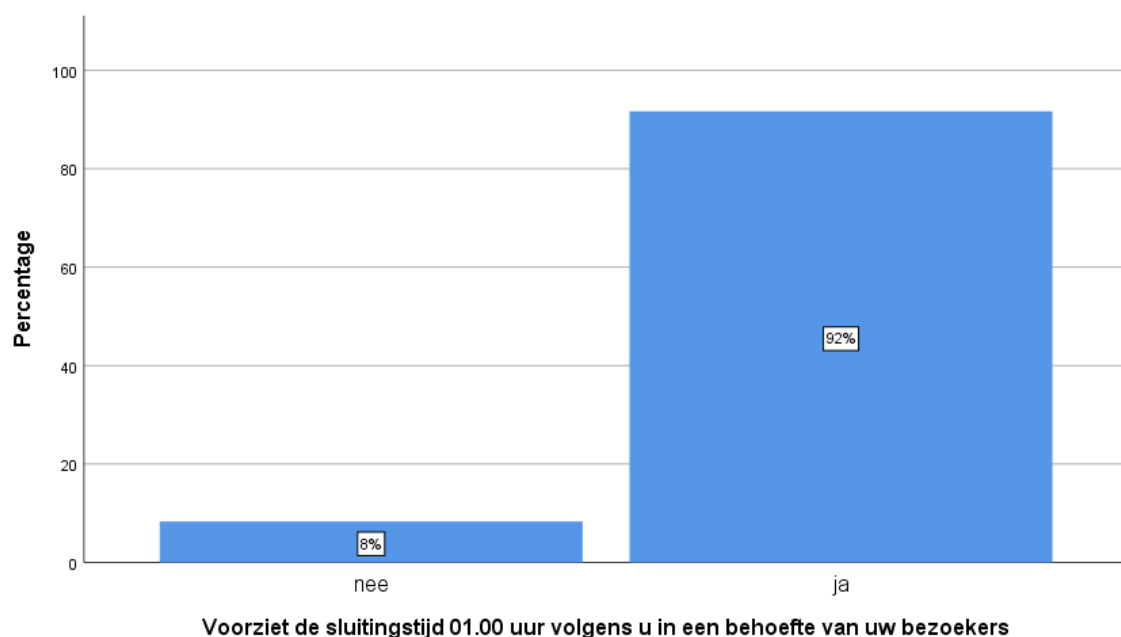
N.B. Het totaal van de percentages opgeteld komt uit op 99%, dit wordt veroorzaakt door de afronding per antwoordcategorie.

Voorziet de pilot in een behoefte?

Op de vraag aan de ondernemers of de sluitingstijd van de terrassen om 01.00 uur voorziet in een behoefte van hun bezoekers, geeft 92% van de horecaondernemers aan dat dat het geval is en 8% denkt dat niet. 1 horecaondernemer heeft deze vraag niet beantwoord.

Bij de toelichting van het antwoord wordt ondermeer aangegeven dat het voor de rokers prettig is, dat gasten het fijn vinden om niet naar binnen gestuurd te worden, dat het voor gasten nooit laat genoeg kan worden en dat niet veel verschil maakt, het is maar net wat ze gewend zijn.

Figuur 3.3 Voorziet de pilot in een behoefte?



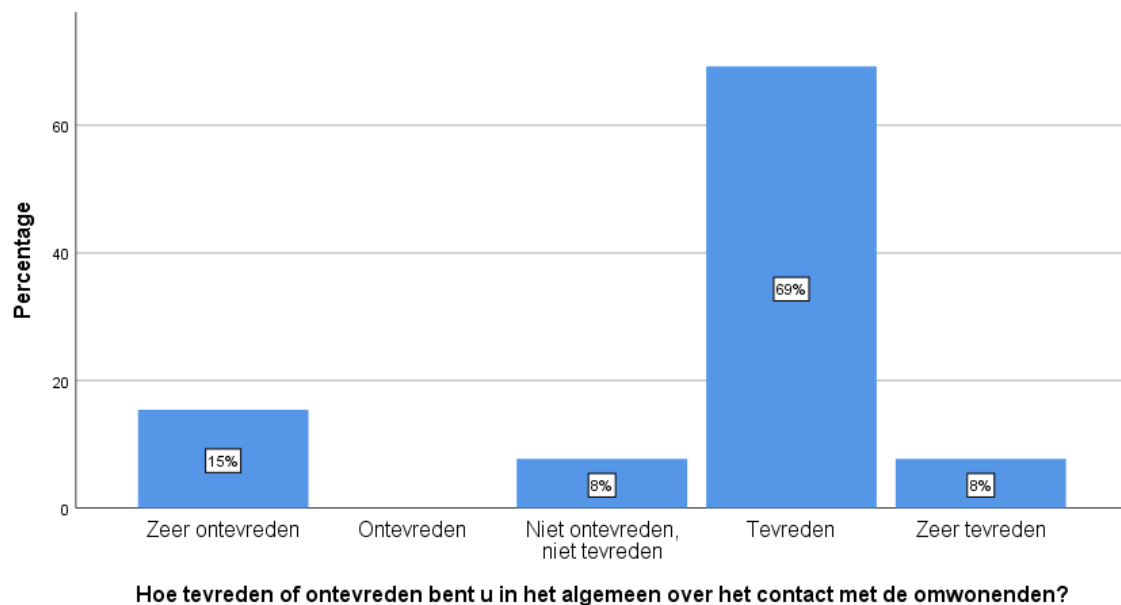
3.4 Contact omwonenden

Aan de horecaondernemers is gevraagd hoe tevreden zij in het algemeen zijn over het contact met de omwonenden en hoe vaak zij een melding van omwonenden hebben ontvangen m.b.t. het niet naleven van de voorwaarden verruiming terrastijden of het ervaren van overlast van het terras.

77% is (zeer) tevreden over het contact met de omwonenden, 15% is zeer ontevreden en 8% is niet ontevreden, niet tevreden over het contact met de omwonenden.

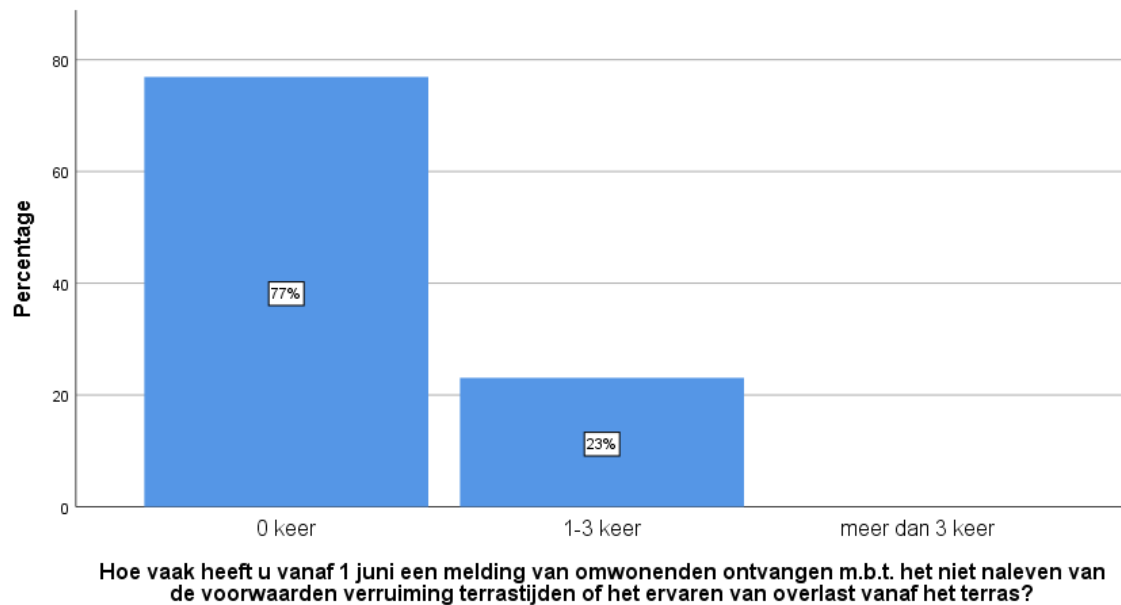
2 ondernemers geven in de toelichting aan goed contact te hebben met omwonenden en 2 geven aan dat er niet veel (reden tot) contact is.

Figuur 3.4 Tevredenheid over contact omwonenden



Op de vraag hoe vaak de horecaondernemers vanaf 1 juni een melding van omwonenden hebben ontvangen, antwoordt 77% van de ondernemers 0 keer en 23% 1-3 keer. Meer dan 3 keer is volgens de ondernemers niet voorgekomen.

Figuur 3.5 Aantal melding(en) van omwonenden



3.5 Waardering uitgaansleven

Aan de horecaondernemers is gevraagd welk rapportcijfer zij geven aan het uitgaansleven in Barneveld/Voorthuizen. Daar is het gemiddelde cijfer 7 uitgekomen. Alle ondernemers in Voorthuizen (5 ondernemers) hebben een 8 of hoger gegeven. Bij de toelichting wordt onder andere aangeven dat er een mooi horecaplein in Voorthuizen is met eten en drinken, voor ieder wat wils.

Tot slot is gevraagd hoe het uitgaansleven van Barneveld/Voorthuizen verbeterd zou kunnen worden. 8 horecaondernemers hebben deze vraag beantwoord. Meer mogelijkheden om activiteiten (in de zomermaanden) te organiseren wordt 3 keer genoemd en de meerwaarde van de verruiming van de terrastijden wordt 2 keer genoemd.

4. Onderzoek terrasbezoekers

Naast de omwonenden en de horecaondernemers hebben ook de terrasbezoekers voor dit onderzoek een enquête ingevuld. Wat vinden de terrasbezoekers van de pilot verruiming terrastijden, hoe ervaren zij het uitgaansleven met betrekking tot onveiligheid of overlast en hoe waarderen zij het uitgaansleven?

4.1 Respons

De respons bedraagt 101 ingevulde enquêtes, 49 enquêtes zijn door terrasbezoekers in Barneveld ingevuld en 52 enquêtes door terrasbezoekers in Voorthuizen.

4.2 Achtergrond terrasbezoekers

Van de respondenten is 42% man en 58% vrouw. De gemiddelde leeftijd is 33 jaar.

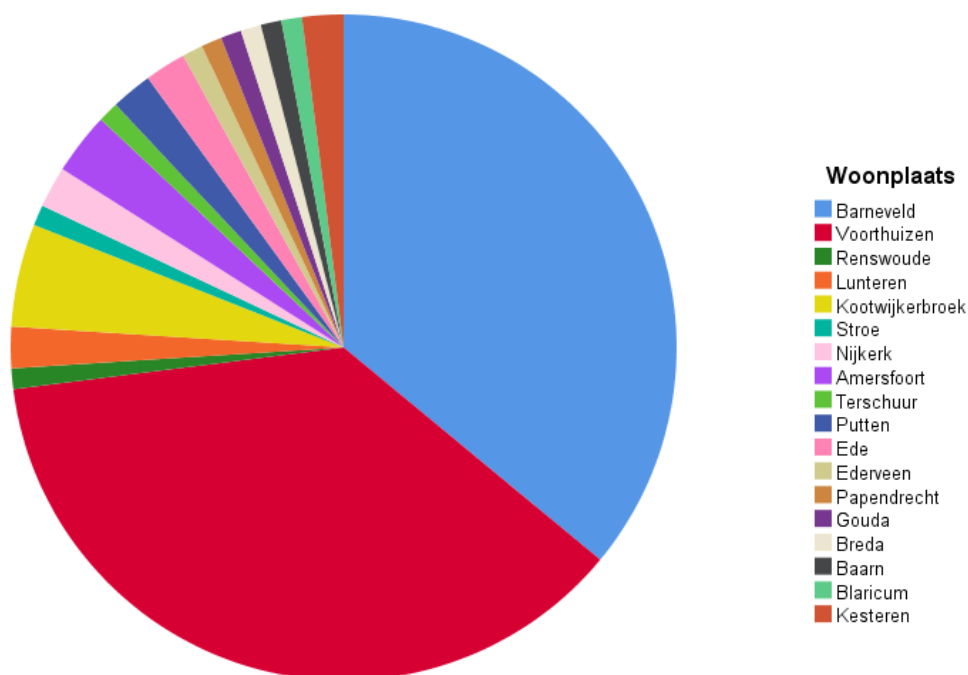
De leeftijd 27 jaar komt het meest voor. De jongste respondent is 17 en de oudste 72 jaar.

1 respondent heeft de leeftijd niet ingevuld.

Woonplaats

Ruim een derde van de terrasbezoekers komt uit Barneveld (36%), net als ruim een derde dat uit Voorthuizen komt (37%) en de rest komt uit andere overige plaatsen (27%).

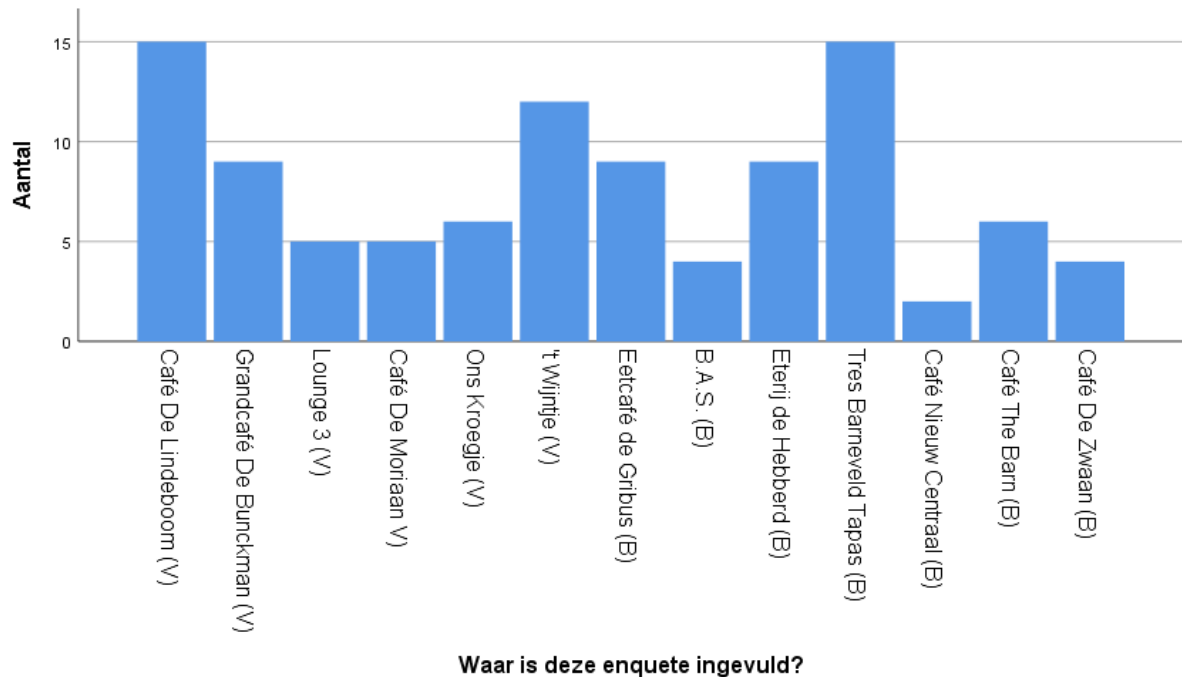
Figuur 4.1 Woonplaats



Terras waar enquête is ingevuld

Van de 101 ingevulde enquêtes zijn op de terrassen van café de Lindeboom en het terras van Tres Barneveld Tapas de meeste enquêtes ingevuld. Bij B.A.S. en café Nieuw Centraal zijn de minste enquêtes ingevuld.

Figuur 4.2 Terras waar enquête is ingevuld



B= Barneveld

V= Voorthuizen

Frequentie van uitgaan

11% van de terrasbezoekers gaat vaker dan 2x per week uit, 42% gaat 1-2x per week uit, 28% gaat 2-3 keer per maand uit, 13% 1x per maand en 7% minder vaak.

N.B. Het totaal van de percentages opgeteld komt uit op 101%, dit wordt veroorzaakt door de afronding per antwoordcategorie.

66% gaat meestal in Barneveld of Voorthuizen uit, 9% naar een andere plaats, 24% wisselend naar verschillende plaatsen en 1% gaat verder nooit uit. Andere plaatsen die genoemd worden om uit te gaan zijn onder andere Amersfoort, Ede, Lunteren, Rhenen, Utrecht en Amsterdam.

Uitgaansgelegenheden

Op de vraag welke uitgaansgelegenheid vanavond al bezocht is of nog bezocht gaat worden, is geantwoord: café (55%), restaurant (48%), eetcafé (30%), grand-café (24%), snackbar (5%) en keet (12%). Meerdere antwoorden waren mogelijk.

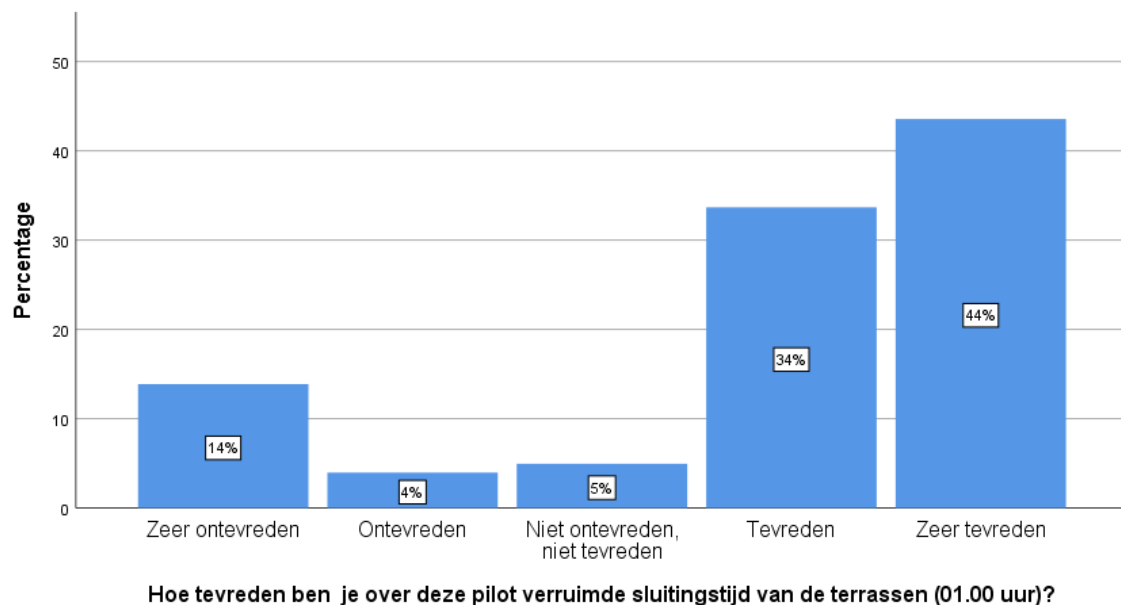
4.3 Pilot verruiming terrastijden

Aan de respondenten is gevraagd hoe tevreden zij zijn over de pilot verruiming terrastijden en of de verruimde sluitingstijd voorziet in een behoefte. Daarnaast is gevraagd naar de ervaring van overlast vanaf de terrassen.

Mate van tevredenheid over de pilot

Tijdens de pilot verruiming terrastijden mochten de vergunde terrassen tot 01.00 uur open blijven in plaats van tot 24.00 uur. 78% geeft aan (zeer) tevreden te zijn, 18% is (zeer) ontevreden en 5% is niet ontevreden, niet tevreden. Redenen voor ontevredenheid zijn dat het nog veel te kort is of dat de horeca vóór 24.00 uur moet sluiten in verband met de zondagsrust. Daarnaast geeft een aantal respondenten aan de latere sluitingstijd van het terras te waarderen en dat het nog wel langer mag.

Figuur 4.3 **Tevredenheid pilot verruiming terrastijden**



N.B. Het totaal van de percentages opgeteld komt uit op 101%, dit wordt veroorzaakt door de afronding per antwoordcategorie.

Voorziet de pilot in een behoefte?

Op de vraag of de sluitingstijd van de terrassen om 01.00 uur voorziet in een behoefte, geeft 85% aan dat dat het geval is en 14% denkt dat dit niet voorziet in een behoefte van horecabezoekers. 1 terrasbezoeker (1%) heeft deze vraag niet beantwoord. Bij de toelichting van het antwoord geeft een aantal respondenten aan dat het nog wel later mag.

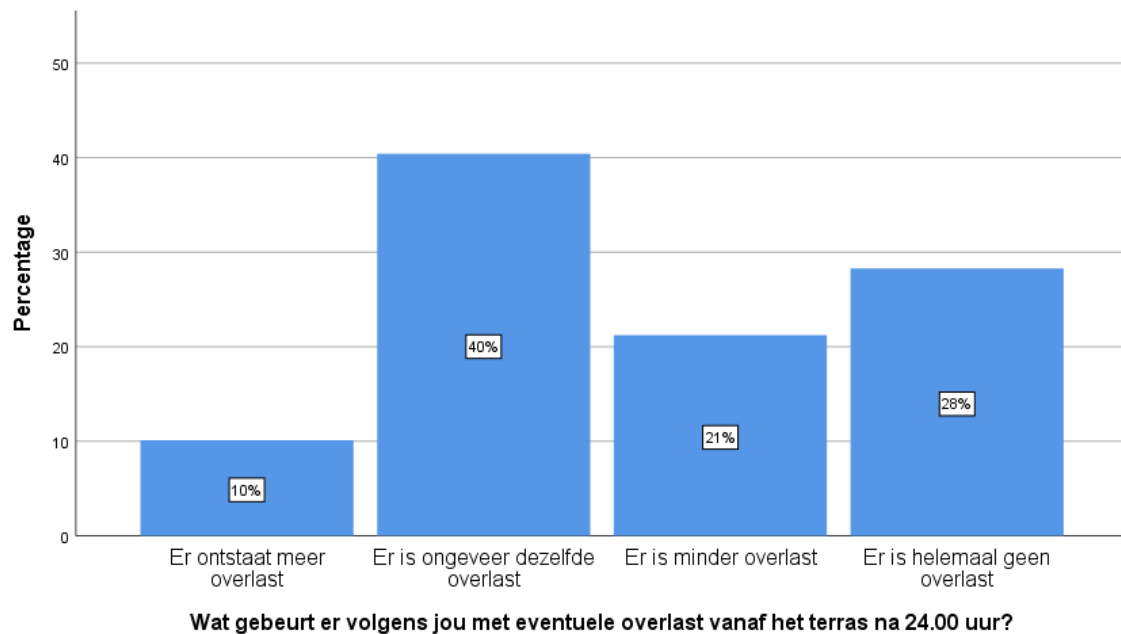
Frequentie terrasbezoek na 24.00 uur

5% zit vaker dan 2x per week op het terras na 24.00 uur, 31% doet dat 1-2x per week, 16% 2-3 keer per maand, 24% zit 1x per maand op het terras na 24.00 uur, 23% minder vaak en voor 1% was het de eerste keer.

Overlast vanaf het terras na 24.00 uur

Op de vraag wat er gebeurt met eventuele overlast vanaf het terras na 24.00 uur, geeft 40% van de respondenten aan dat er ongeveer dezelfde overlast is, 28% zegt dat er helemaal geen overlast is, 21% geeft aan dat er minder overlast is en 10% schat in dat er meer overlast ontstaat.

Figuur 4.4 Overlast vanaf terras na 24.00 uur



N.B. Het totaal van de percentages opgeteld komt uit op 99%, dit wordt veroorzaakt door de afronding per antwoordcategorie.

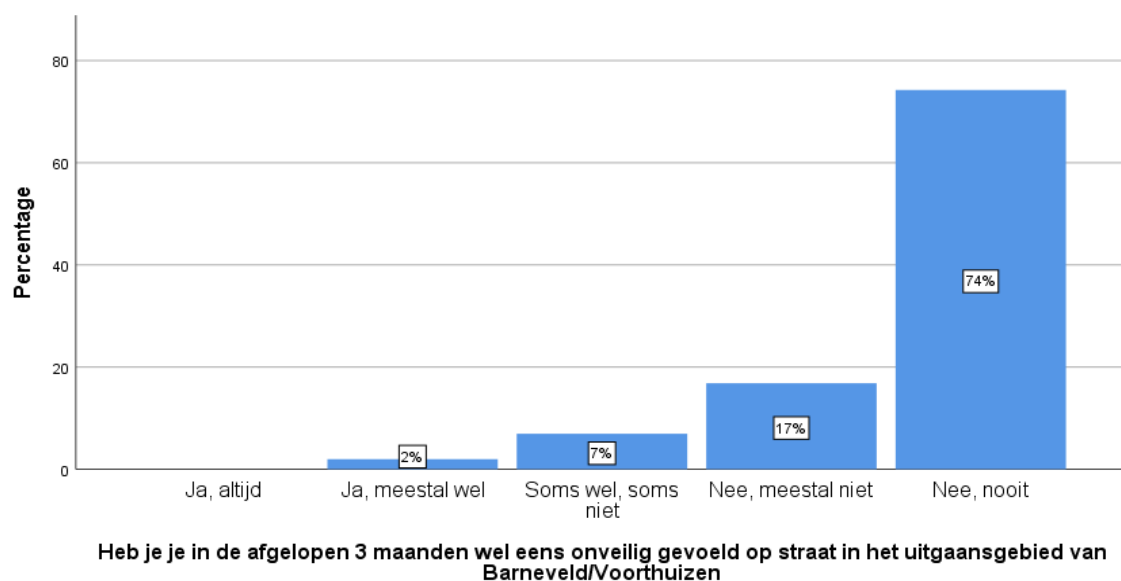
4.4 Onveiligheid en overlast op straat

In deze paragraaf wordt dieper ingegaan op de ervaringen omtrent onveiligheid en overlast op straat.

Onveiligheidsgevoelens

De meeste respondenten (74%) hebben zich de afgelopen 3 maanden nooit onveilig gevoeld op straat. 17% heeft zich meestal niet onveilig gevoeld, 7% geeft aan soms wel, soms niet en 2% meestal wel.

Figuur 4.5 Onveiligheidsgevoelens op straat



Last van andere mensen op straat

87% van de respondenten geeft aan géén overlast te ervaren van andere mensen op straat.

13% heeft wel last heeft van andere mensen op straat, namelijk van rondhangende jeugd die niet in de horeca mag komen.

De ervaren overlast zou volgens de respondenten verminderd kunnen worden door meer controle en handhaving door (meer) politie, boa', beveiliging en een plek voor minderjarigen/hangjeugd bieden.

4.5 Waardering uitgaansleven

Het uitgaansleven in Barneveld/Voorthuizen wordt beoordeeld met een 7 gemiddeld. Het meest gegeven cijfer is een 8.

Bij deze vraag bestond de mogelijkheid een toelichting te geven. Het meest wordt opgemerkt dat er niet veel uitgaansgelegenheid is maar ook dat het gezellig en prima is.

Ook is gevraagd hoe het uitgaansleven in Barneveld/Voorthuizen verbeterd zou kunnen worden. 75 respondenten hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om dit aan te geven. Het grootste aantal geeft aan "meer uitgaans- en dansgelegenheden" en een aantal noemt "langere openingstijden".

5. Cijfers politie en gemeente

In dit hoofdstuk staat de beschikbare informatie vermeld met betrekking tot de cijfers van de politie en gemeente.

5.1 Politie

De politie heeft een vergelijking gemaakt tussen 2019 en 2020 m.b.t. horeca gerelateerde incidenten in de periode 1 juni - 14 oktober 2020. Cijfers zijn opgevraagd van de vrijdagavond (18.00 – 23.59 uur), zaterdagochtend (00.00 – 06.00 uur), zaterdagavond (18.00 – 23.59 uur) en zondagochtend (00.00 – 06.00 uur), in de gebieden centrum Barneveld en centrum Voorthuizen. Uit de cijfers van de politie blijken geen relevante verschillen tussen 2019 en 2020, de overlast is nagenoeg gelijk gebleven (geen toename of afname).

Opvallend is dat de categorie ‘overlast jeugd’ in 2020 in Barneveld in 2020 hoger is dan in 2019. Van de totaal 10 meldingen zijn dat er 5 in de avond en 5 in de nacht. Deze cijfers dienen geplaatst te worden in de tijdgeest van net na de eerste coronagolf. Het algemene beeld van de politie is dat jeugdoverlast in het hele gebied van het team in die tijd meer aanwezig was dan in het jaar daarvoor.

5.2 Gemeente

Klachten

De pilot verruiming terrastijden is gestart op 1 juni en beëindigd op 14 oktober. Tijdens de pilot zijn er 10 schriftelijke klachten via de horecamail van de gemeente binnen gekomen. Het merendeel van de klachten gaat over geluidsoverlast door horecabezoekers, zoals hard praten en schreeuwen.

Sfeerverslag

Hieronder volgt een sfeerverslag van team handhaving, de boa's die horecadiensten draaien.

Wij, de boa's van de gemeente Barneveld, hebben afgelopen jaar 3 meldingen via de horecalijn binnen gekregen, deze gingen op dat moment niet over de overlast van een terras maar vaak over personen die luidruchtig rond de horeca verbleven.

Dit zijn minder meldingen dan in 2019, maar daarbij moet wel bedacht worden dat er vanwege de bestrijding van de coronapandemie meer toezichthouders op straat waren en we dus beter zichtbaar waren voor omwonenden. Wel hebben wij redelijk veel aanwonenden gesproken tijdens onze diensten en over het algemeen veel positieve reacties mogen ontvangen.

In het begin van de pilot ontstonden er op een enkele locatie (natte horeca) problemen omdat vanwege de 1,5 meter afstand, niet alle terrasbezoekers om 01.00 uur verder konden in de horecagelegenheid. Hier is meer op gestuurd door de ondernemer, waarna dit beter verliep en geen klachten meer gaf.

Er is op een locatie vooraf overleg geweest tussen ondernemer, omwonenden en gemeente vanwege de angst bij omwonenden voor overlast. Dit gesprek heeft veel verhelderd en de ondernemer is hier positief mee aan de slag gegaan. Hierdoor een positievere duiding van het geluid door omwonenden (niet alleen overlast maar ook gezelligheid).

Bij één ondernemer waren terechte klachten m.b.t. geluidsoverlast en deze ondernemer is hierop aangesproken en heeft de bedrijfsvoering aangepast. Dit zal ook komend jaar gevolgd worden. Deze overlast had echter maar zeer beperkt met de pilot te maken.

Daarnaast merkten we dat veel ondernemers het tijdstip van 01.00 uur een goed moment vonden om de gehele lokaliteit te sluiten en niet binnen nog verder te gaan.

Samenvattend mogen wij, als team handhaving die de horecadiensten draaien, gerust zeggen dat we een positief verloop gezien hebben ondanks het jaar van de corona.

6. Opzet onderzoek

In dit hoofdstuk wordt de opzet van het onderzoek kort toegelicht. Eerst wordt de opzet van het onderzoek onder de omwonenden beschreven, daarna wordt de opzet van het onderzoek onder de horecaondernemers toegelicht en tot slot komt de opzet van het onderzoek onder de terrasbezoekers aan de orde.

6.1 Omwonenden

De beleving van de omwonenden in Barneveld/Voorthuizen m.b.t. overlast, de pilot terrastijden en contact met de horecaondernemers is in beeld gebracht door middel van een schriftelijke enquête onder de omwonenden. De enquêtes voor de omwonenden zijn op 23 en 24 oktober verspreid en de deadline voor het inleveren was 4 november 2020.

In totaal hebben 235 omwonenden een enquête thuis gestuurd gekregen. Dit betrof 147 omwonenden in Barneveld en 88 in Voorthuizen. 49 enquêtes zijn door omwonenden in Barneveld ingevuld, 22 enquêtes door omwonenden in Voorthuizen en 13 omwonenden hebben hun woonplaats niet ingevuld. De selectie van omwonenden/adressen is door de gemeente Barneveld uitgevoerd, evenals de verspreiding van de vragenlijst.

In totaal 84 omwonenden hebben de enquête ingevuld. Dit is een respons van 36%.

6.2 Horecaondernemers

Het ervaren van overlast, de pilot terrastijden en het contact met de omwonenden door de horecaondernemers zijn in beeld gebracht door een schriftelijke enquête onder de ondernemers. Er werden 14 ondernemers die een horecabedrijf hebben in Barneveld/Voorthuizen met een enquête benaderd. De respons op de ondernemers enquête is 93%, van 1 horecabedrijf is geen enquête terug gekomen. Deze meting is uitgevoerd in oktober/november 2020.

6.3 Terrasbezoekers

De terrasbezoekers zijn op vrijdagavond 4 september in Barneveld en op vrijdagavond 11 september in Voorthuizen geënquêteerd. Dit gebeurde tussen 20.00 en 22.00 uur op de terrassen van de horecabedrijven. De respondenten mochten de pen houden als bedankje. In totaal zijn er 101 bruikbare enquêtes ingevuld.

Bij het uitzetten van de enquêtes is een doorsnee van de terrasbezoekers benaderd.