

Afdeling: Sociaal Domein
Behandelaar: Kraan, Gertjan
Telefoonnummer: 462

Voorstelnr. 1292
Barneveld, 8 maart 2021
Portefeuillehouder: P.J.T. van Daalen

☒ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct: 113

☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Onderwerp: **Eenmalige stimuleringsbijdrage Steungroep in de buurt 'Groen Sociaal'**

Gevraagde beslissing:

1. Een eenmalige stimuleringsbijdrage van € 7.500 voor Steungroep in de buurt 'Groen Sociaal' toe te kennen.

1. Inleiding

Stichting Present is al enige jaren actief in de gemeente Barneveld. Groepen vrijwilligers uit bijvoorbeeld kerken en bedrijven kunnen via Present Barneveld ingezet worden. Dit gebeurt veelal door het eenmalig opknappen van huizen en tuinen bij mensen die door problemen of omstandigheden dat niet zelf kunnen (betalen).

Stichting Present signaleert steeds vaker dat de hulpvraag eigenlijk structureel van aard is terwijl de inzet van de groepen vrijwilligers incidenteel is.

Met het innovatieve project 'Groen Sociaal' wordt de tuinhulpvraag van de hulpvrager in samenwerking met hulpverlenings- en zorgorganisaties, de woningstichting en het wijkplatform op buurtniveau uitgezet en verbonden aan vrijwilligers die woonachtig zijn in de buurt/wijk.

Door te werken met een vast groepje vrijwilligers zal de continuïteit rondom tuinonderhoud/huisbezoek geborgd worden. Vrijwilligers houden in estafettevorm structureel contact met de hulpvrager. Het is voor de hulpbehoevende een blijvende steungroep van vrijwilligers uit de buurt.

Meer informatie over de opzet van het project is te vinden in bijgaand projectvoorstel.

Aan de gemeente Barneveld wordt eenmalig € 7.500 gevraagd voor de opzet van het project 'Groen Sociaal'.

2. Argumenten

De gemeente draagt hiermee bij aan verbetering van de *samenredzaamheid* van inwoners waardoor minder beroep op professionele hulpverlening of voorzieningen gedaan zal hoeven worden.

De Stichting Present heeft ervaring met het organiseren van vrijwilligerswerk in groepsverband en heeft ook al fondsen geworven voor dit project.

3. Financiën

De eenmalige bijdrage van de gemeente ad € 7.500 wordt gedekt uit de reguliere begroting (fcl6821/ecl40508).

4. Uitvoering

Na besluitvorming door het college zal Present Barneveld op de hoogte worden gebracht en zal de bijdrage worden overgemaakt. Van Present zal een korte inhoudelijke rapportage over het project worden gevraagd.

5. Bijlage

Projectvoorstel Present Barneveld – Steungroep in de buurt 'Groen Sociaal'

PROJECTVOORSTEL PRESENT BARNEVELD

STEUNGROEP IN DE BUURT
GROEN SOCIAAL



Samen doen



Inhoud

1.	Achtergrond: de ontwikkeling van Stichting Present in Barneveld	3
2.	Korte omschrijving	4
3.	Beoogd doel.....	5
4.	Activiteiten.....	5
5.	Resultaten	6
6.	Doelgroep	6
7.	Belanghebbenden.....	7
8.	Risico's	8
9.	Begroting.....	8
10.	Planning	9
11.	Evaluatie	10
12.	Tot slot	10

Contact:

Thea van Drie Algemeen Coördinator Present Barneveld

Telefoon: 06 507 338 92

Email: thea.van.drie@presentbarneveld.nl

Website: www.presentbarneveld.nl



- **Achtergrond: de ontwikkeling van Stichting Present in Barneveld**

De visie van Present is om in de samenleving een beweging op gang te brengen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. Het doel is om 'Noaberschap' opnieuw vorm te geven, door informele netwerken te versterken. Elke groep die zich aanmeldt is welkom: verenigingen, sportclubs, kerkelijke groepen, vriendengroepen, families, collega's, buurtgenoten etc. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag van wie het eigen netwerk ontoereikend is of die problemen hebben op het gebied van financiën en gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, etnische minderheden, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande moeders en zwaar belaste mantelzorgers. Het gaat Present niet (alleen) om de geboden hulp, maar juist ook om de ontmoeting tussen leefwerelden en de ervaring die de groepen opdoen. Veelal gebeurt dit in samenwerking met maatschappelijke organisaties.

Vrijwilligerswerk met Present heeft zin!

De methode Present is opgenomen in de Databank Effectieve Sociale Interventies. Volgens de onderzoekers is Present effectief in het verbinden van informele en formele zorg.
(<https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2018-03/Methodebeschrijving-present.pdf>)

Als vrijwilligersmakelaar biedt Present Barneveld groepen burgers/ buurtbewoners de mogelijkheid om een zinvolle en goed bestede dag te beleven door zich in te zetten tijdens klusprojecten of sociale activiteiten. De vrijwilligers bepalen zelf wat ze willen geven aan tijd en talent, Present Barneveld zorgt voor een geschikte hulpvraag in samenwerking met maatschappelijke organisaties. Present Barneveld begeleidt de groepen vrijwilligers in de voorbereiding, uitvoering en afronding van de projecten. Hierdoor is het project voor de betreffende groep een positieve ervaring en is de eenmalige inzet echt ondersteunend aan bestaande hulpverleningstrajecten.

Present wil zodoende een brug bouwen tussen groepen mensen die bereid zijn hun tijd en talenten in te zetten voor een ander en mensen die bij deze hulp gebaat zijn. Op deze brug vinden prachtige projecten en ontmoetingen plaats. We hopen zo te bouwen aan een samenleving waarin het vanzelfsprekend is dat mensen naar elkaar omzien.

Ontwikkelingen Present lokaal

Present slaat een brug tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Als makelaar in vrijwilligerswerk bieden wij de mogelijkheid voor vrijwilligers om zich in de eigen Gemeente in te zetten voor mensen die te maken hebben met armoede, een slechte gezondheid of een sociaal isolement. Voor 1 dagdeel of voor langere tijd.

- *Het aanbod van de mensen die zich willen inzetten staat centraal:* Het vertrekpunt is het potentieel van mensen die tijd willen geven. De gever van vrijwilligerswerk is onze doelgroep. Door het aanbod centraal te stellen is Present geen nieuw hulpverleningsinitiatief maar een beweging van mensen die bereid zijn zich in te zetten. Op basis van het aanbod wordt door Present een passende hulpvraag gezocht en op die manier wordt er een project gerealiseerd.
- *De vraag gaat via maatschappelijke organisaties:* Dit aanbod brengt Present vervolgens onder de aandacht van maatschappelijke organisaties. Zij kennen de hulpvragen. Wij vinden het belangrijk dat het aanbod van de groep deel gaat uitmaken van een bestaand hulpverleningstraject. Dan wordt de groep ingezet, aanvullend op en ter versterking van het werk dat professionals doen.



- *Een professionele aanpak:* Groepen die een project gaan uitvoeren, krijgen vooraf een presentatie en instructie over de werkwijze van Present. Er worden afspraken gemaakt, zodat verwachtingen over en weer helder zijn. De projecten worden na de uitvoering geëvalueerd met de betrokken groep en betrokken maatschappelijke organisatie.
- *Lokaal draagvlak:* Present is verankerd in de Barneveldse samenleving. Wij hebben een groot netwerk van welzijnsorganisaties, kerken, zorg- en hulpverleningsinstellingen. Ook nemen wij deel aan verschillende overlegvormen binnen deze sectoren.

Vanwege de Corona crisis zijn bedrijven erg naar binnen gekeerd. De financiële bijdrage is beperkter, vanwege de crisis. Dit maakt dat Present Barneveld beperkt wordt om dat te doen voor de kwetsbare inwoners wat we bij uitstek behoren te doen.

• Korte omschrijving

Vanuit Present signaleren en ervaren we steeds vaker na het inzetten van een eenmalig project, de risicogroep met een terugkerend hulpvraag komt van dezelfde aard; “structurele hulpvragers”. Dat zijn veelal hulpvragers/ouderen met psychosociale en fysieke problemen die vooral woonachtig zijn in de sociale huurwoningen. De groep hulpvragers vindt het lastig om de dagelijkse structuur vast te houden. Diverse medewerkers van maatschappelijke organisaties en Woningstichting Barneveld (WSB) ervaren een “haat” tussen de informele inzet en formele zorg, vooral als het gaat om structureel laagdrempelig aanbod in hun tuindonderhoud. De WMO voorziet niet in tuindonderhoud.

Hoe: Het project “**Groen Sociaal**” wordt via een tuinhulpvraag van de hulpvrager op buurtniveau uitgerold in samenwerking met o.a. wijkplatform, zorgorganisaties, WSB en een groep vrijwilligers die woonachtig is in de buurt/wijk. Waar professionals het eerste contact leggen, kunnen vrijwilligers vaak de benodigde tijd vrijmaken om kwetsbare burger te begeleiden bij het aangaan van nieuwe of het verbeteren van bestaande sociale relaties, of bij het vinden van zinvolle bezigheden.

Door een kleine groep vrijwilligers/buurtbewoners te verbinden aan de tuinhulpvraag van de hulpvrager, neemt het aantal contacten toe en word de hulpvrager in beweging gebracht en zo uit zijn isolement gehaald.

Door te werken met een groepje vrijwilligers zal de continuïteit rondom tuindonderhoud/huisbezoek beter geborgd blijven. Men zal in estafette vorm structureel contact houden met de hulpvrager. Hierdoor spreken we de moderne vrijwilliger aan.

Het gaat dus om een groep vrijwilligers die zich verbindt aan een hulpvrager en structureel tuinklussen oppakt met de hulpvrager! Het is een blijvend steunsysteem van vrijwilligers.

Of de hulpvrager fysiek/mentaal in staat is om mee te helpen is niet direct noodzakelijk. Als tegenprestatie kan de hulpvrager koffie e.d. aanbieden. Het gaat om de ontmoeting, verbinding en wederkerigheid, wat Present hoog in het vaandel heeft staan.

Present zal vanuit de informele lijn de samenwerking aangaan met de hulpverlening, waardoor terugval naar duurdere zorg wordt beperkt. De coördinatie van vrijwilligers valt onder de verantwoording van de coördinatoren van Present.

Uiteraard is het wenselijk vrijwilligers een training aan te reiken over het thema “Hoe omgaan met mensen met psychosociale hulpvragen”. Present biedt deze training aan, desgewenst in samenwerking met Maatschappelijke organisaties, Welzijn Barneveld en/of ervaringsdeskundigen.



• Beoogd doel

Samenredzaamheid bevorderen door integrale aanpak

Om de bovenstaande projecten aan te pakken, lijkt een integrale aanpak, met aandacht voor verschillende problemen die tegelijkertijd kunnen spelen, het meest passend. Vanuit het perspectief van de kwetsbare burger betekent een integrale aanpak dat er bij de ondersteuning aandacht is voor alle levensgebieden (zoals wonen, financiën, meedoen, zingeving, gezondheid en werk) waar de kwetsbare burger mee worstelt. Dat betekent dat Present vanuit de informele lijn hier een concrete rol in kan pakken door een groep vrijwilligers, als een blijvend steunsysteem, te verbinden aan de deze risicogroep. Het vergroten van het informele netwerk van de hulpvrager die in te belastende omstandigheden (moet) functioneren en die open staan voor vriendschappelijke betrokkenheid van anderen hierin.

Daarnaast heeft het een positieve invloed om de doelen van de WMO te bereiken. Het is van belang zo vroeg mogelijk passende ondersteuning te bieden aan mensen met psychosociale hulpvragen en lichamelijke problemen, zodat verslechtering van de situatie en verlies van zelfredzaamheid en participatie kunnen worden voorkomen.

Belangrijk is ook dat de buurt/vrijwilliger(s) sneller een signaal bij de hulpverlening kan neerleggen om escalatie te voorkomen.

• Activiteiten

- Voorbereiding van de activiteiten: Het maken van de project omschrijving, begroting opzetten en financiën regelen, inventarisatie van de wensen, intakeformulier en evaluatieformulier ontwerpen, website aanpassen en social media en wervingsteksten schrijven.
- Inventariseren van tuinonderhoud: Hulpvragers die structurele ondersteuning nodig hebben in hun tuinonderhoud en een beperkt tot geen steunsysteem hebben.
- Pr-activiteiten zal bestaan uit: Het werven van vrijwilligers uit bestaande contacten, waaronder kerken, via social media en indien nodig gebruik maken van flyers, krant, Gemeentepagina en pagina Welzijn Barneveld.
- Koppeling aanbod aan vraag: Het aanbod van de groep wordt gematched en ingebed in bestaande hulpverleningstrajecten van maatschappelijke organisaties. De inbedding van de inzet van een groep in een hulpverleningstraject geeft op twee manieren duidelijkheid:
 - Present is zelf geen hulpverlenende instantie en heeft geen aspiraties om dit te willen worden.
 - Present biedt handen aan bij de maatschappelijke organisatie. Mensen die hulp nodig hebben kunnen zelf geen hulp aanvragen. De vraag, wie wel of niet hulp nodig heeft, is de verantwoordelijkheid van de maatschappelijke organisatie.
- Uitvoering van de activiteiten: In kaart brengen van de problematiek en wensen van de hulpontvanger om van daaruit een match te maken met de vrijwilligers. Een cursus geven aan de vrijwilligers over de aanpak, verwachtingen en problematieken. Bewaking van de voortgang en begeleiden vrijwilligers. Contacten onderhouden met de hulpverleningsorganisatie en WSB.



- **Evaluatie en uitdaging:** Tussentijds evalueren met vrijwilligers, hulpontvangers en hulpverleners om waar nodig bij te sturen en te meten wat de effecten zijn. De uitdaging is om na een jaar de begeleiding van het koppel vrijwilligers en hulpvragers autonoom verder te laten gaan. Indien nodig kunnen zij terugvallen op de expertise en inzet van Present Barneveld.

• Resultaten

Meetbare resultaten:

- 10 hulpvragers zijn in contact gebracht met een groepje vrijwilligers.
- Een eindverslag met aanbevelingen voor een integrale aanpak.
- Een omschrijving van de werkwijze Groen Sociaal

Overige resultaten en bijvangst:

- Versterken van informeel netwerk
- Door deelname als vrijwilliger en door de campagne “Groen Sociaal” meer vrijwilligers oog voor hun mogelijkheid om bij te dragen in het leven van kwetsbare burgers.
- Door de campagne Groen Sociaal krijgen meer vrijwilligers oog voor kwetsbare burgers, mogelijk ontstaat er meer signalering en meer spontane netwerkvergroting.
- We verwachten door onze visie op vrijwillige inzet en door samen te werken met maatschappelijke organisatie, WSB, thuiszorg, kerken en andere vormen van informeel aanbod, ondersteuning te zien ontstaan en te ontwikkelen in de praktijk. Hierdoor ontstaat ontmoeting en verbinding en wederkerigheid waardoor er meer naar elkaar wordt ongezien.
- We verwachten binnen de projectperiode met de samenwerkingspartners in Barneveld een integrale aanpak te verzorgen ten aanzien van het ondersteunen van de kwetsbare burger.
- Volgens de onderzoekers is Present effectief in het verbinden van informele en formele zorg dat houdt in dat het een preventieve werking heeft.

• Doelgroep

• **Vrijwilligers**

Beschrijving en aantallen

Het streven is om een groep vrijwilligers te mobiliseren die woonachtig zijn in dezelfde buurt/wijk als de hulpvrager. Een groep kan bestaan uit een gezin, vrienden, burens of vanuit een kerk of vereniging. De kracht is om het met elkaar te doen, dus samen de tuin onderhouden, dit kan indien wenselijk is uitgebreid worden naar andere gezamenlijke activiteiten zoals boodschappen doen, wekelijks een praatje of wandeling maken ect.

Door een groepje te creëren van verschillende vrijwilligers is het effect om structureel in contact te zijn met de hulpvrager efficiënter. Men zal in estafette vorm bij de hulpvrager op bezoek gaan en zo met elkaar datgene bieden wat de hulpvrager nodig heeft om in beweging te blijven. Ook heeft de vrijwilliger de ruimte om zich niet wekelijks te verbinden. Dit geeft bewegingsruimte voor de moderne vrijwilliger. Kortom een steunsysteem creëren, die in estafettevorm blijvende contacten zal onderhouden met de hulpvrager.

Het aantal vrijwilligers zal variëren tussen de 20 en 40 personen, deze zullen diverse groepjes vormen van 2 tot 4 personen.



🗣️ **Hulpontvangers**

Niet minder belangrijke doelgroep is de hulpvrager: mensen die door sociaal isolement, armoede en/of lichamelijke psychische of verstandelijke beperking aandacht en hulp nodig hebben. Maatschappelijke organisaties en Thuiszorg dragen hulpvragen aan en zijn verantwoordelijk voor het verdere verloop van het hulpverleningstraject.

Elke activiteit en ontmoeting heeft betekenis voor een hulpvrager. Hetzij doordat er praktische hulp geboden wordt, bijvoorbeeld iemands huis wordt opgeknapt of de tuin wordt gesnoeid. Hetzij doordat er een bijzondere activiteit wordt georganiseerd, waardoor iemand uit zijn/haar isolement wordt gehaald. Hulpvragers wordt gevraagd en gestimuleerd voor zover mogelijk actief mee te doen aan de activiteit. De ontmoeting die hierdoor ontstaat is voor beide partijen waardevol! Zeker voor mensen die normaal gesproken geen andere mensen ontmoeten. Door structureel in beweging te blijven en het steunsysteem zal de hulpvrager uit zijn isolement gehaald worden.

Het streven is om te starten in 2021 met 10 hulpvragers en het verder uit te breiden binnen de Gemeente Barneveld in samenwerking met WSB, kerken en diverse maatschappelijke organisaties.

🗣️ **Maatschappelijke organisaties, en hulpverleners**

De derde doelgroep zijn de maatschappelijke organisaties: alle activiteiten van Present worden in samenwerking met zo'n organisatie georganiseerd. Ook worden lokale hoveniers betrokken bij extra zware klussen. Elke activiteit in dit kader betekent dus een kennismaking van vrijwilligers met een lokale maatschappelijke organisatie. Door het werk van zo'n organisatie van dichtbij mee te maken, kunnen vrijwilligers geënthousiasmeerd worden om zich regelmatig maatschappelijk in te zetten. Op deze manier kunnen maatschappelijke organisaties in samenwerking met Present potentiële vrijwilligers bereiken. De activiteiten zijn ook van invloed op de relatie tussen de hulpverlener en de cliënt: er ontstaat meer betrokkenheid en vertrouwen.

• **Belanghebbenden**

Bij de maatschappelijke organisaties is enorme waardering gegroeid voor de manier waarop Present aanbod en vraag aan elkaar koppelt, de activiteiten organiseert en uitvoert. Heel veel hulpverleners van maatschappelijke organisaties zijn blij met de activiteiten van Present. Hulpverleners moeten zich vaak richten op hun kerntaken binnen het hulpverleningstraject en wanneer zij voor grotere klussen staan en de hulpvrager heeft geen netwerk om hulp te vragen, dan is dat een enorme opgave. Hoe krijg je een verhuizing geregeld, of een tuin weer leefbaar? Veel mensen hebben geen familie en komen door de beperkingen in de zorg nauwelijks buiten om te wandelen. Ook ontvangen veel kwetsbare burgers nauwelijks bezoek. Samen koken en eten, spelletjes doen is zijn lichtpuntjes. Maatschappelijke organisaties geven aan dat ze graag meer ontmoetingen zien met anderen en juist structureel een beweging van achter de voordeur naar voor de voordeur zien.



• Risico's en afbakening

Risico's:

Om dit project te laten slagen zijn er meer financiële middelen nodig. Deze zullen we o.a. zoeken door nieuw partners (bedrijven) te werven en fondsen die gelden beschikbaar stellen aan te schrijven.

Ook het werven van vrijwilligers uit het bestaande netwerk van Present en het aanboren van nieuwe vrijwilligers zal de nodige investering vragen.

• Begroting

Voor dit project hebben we onderstaande begrotingen gemaakt. Deze begrotingen komen boven op de bedragen die we nodig hebben om de reguliere projecten te realiseren.

Begroting 2021 t/m 2023

Uitgaven 2021 t/m 2023

omschrijving	# uren	bedrag
Project opzetten	80	€ 3.872
Protocol/randvoorwaarden opstellen voor vrijwilligers	10	€ 484
Werving vrijwilligers	150	€ 7.260
Inventariseren eenzamen	100	€ 4.840
Partijen samen brengen / matchen	80	€ 3.872
Trainen vrijwilligers	40	€ 1.936
Begeleidingswerkzaamheden / evaluatiemomenten	80	€ 3.872
Contacten wijkplatforms, wsb, hvl, gemeente onderhouden	80	€ 3.872
drukwerk (45.000 stuks)		€ 1.000
verspreiding (21.267 adressen) (2 keer)		€ 1.600
advertenties in dagblad (2 keer)		€ 3.146
Overige		
Totaal		€ 35.754

Inkomsten 2021 t/m 2023

geraamde inkomsten	bedrag
Gemeente sociaal domein innovatie pot	€ 7.500
VSB fonds	€ 19.000
Woningstichting Barneveld	€ 2.500
Sociaal Groen Present Nederland	€ 500
zakelijke partners	€ 3.754
Fonds 1845 (Barneveld)	€ 2.500
Totaal	€ 35.754



Financiële situatie van Present Barneveld:

In 2020 hebben we mede door het verkrijgen van diverse fondsen qua resultaat break even gespeeld. Verwachting is dat we 2021 m.b.t de reguliere werkzaamheden en uitvoering projecten ongeveer gelijk zullen eindigen als 2020. Hiervoor moet wel extra effort worden gestopt in het werven van inkomsten, zoals partners en fondsen.

Voor het project 'Groen Sociaal' zijn er een aanvullende budgetten nodig voor de komende jaren, zoals in de begrotingen hierboven staan aangegeven. Hiervoor zullen we fondsen en bedrijven benaderen en met deze projectbeschrijving ook het verzoek bij de gemeente Barneveld doen voor een financiële bijdrage om dit project te kunnen realiseren. Daarnaast is de intentie om de samenwerking met Welzijn Barneveld te zoeken voor delen van dit project.

• Planning

Jaar 1

- Omschrijven profiel Groen Sociaal
- Ontwerpen campagne Groen Sociaal
- Netwerk met betrokken partners uitbouwen, samenwerkingen vaststellen, toewerken naar een integrale aanpak.
- Inventarisatie hulpvragen structureel tuinonderhoud
- Werving vrijwilligers opzetten
- Aanmeldroute ontwerpen, bijkomende vragen monitoren en externe expertise inwinnen
- Aan de hand van de praktijkervaringen werkwijze/methodiek/procedure beschrijven
- Training/ondersteuning vrijwilligers ontwikkelen/externe halen, toetsen in de praktijk en bijstellen
- Minimaal 20 vrijwilligers werven
- 10 hulpvragers werven en in contact brengen met de vrijwilligers, proces ontmoeten en verbinden begeleiden.
- Onvoorziene acties m.b.t. bovenstaande (wat als er bv meer aanmeldingen zijn dan hulpvragen)

Jaar 2

- Campagne bijstellen aan de hand van opgedane ervaringen en uitvoeren.
- Netwerk met partners bijhouden, werken aan integrale aanpak Groen Sociaal.
- Trainingen/ondersteuning van vrijwilligers blijven monitoren en eventueel bijstellen.
- Praktijkervaringen monitoren en methodiek door ontwikkelen.
- Minimaal 20 vrijwilligers werven
- 10 hulpvragers t.a.v. tuindonderhoud in contact brengen met de vrijwilligers.
- Proces ontmoeten en verbinden begeleiden en ondersteunen.
- Onvoorziene acties m.b.t. bovenstaande

Jaar 3

- Campagne uitvoeren Netwerk met partners bijhouden.
- Praktijkervaringen monitoren en methodiek door ontwikkelen.
- Minimaal 20 vrijwilligers werven.
- 10 hulpvragen t.a.v. tuinonderhoud in contact brengen met de vrijwilligers
- Trainingen/ondersteuning van vrijwilligers blijven monitoren en eventueel bijstellen.
- Proces ontmoeten en verbinden begeleiding en ondersteuning.
- Onvoorziene acties m.b.t. bovenstaande
- Eindverslag opstellen met aanbevelingen voor integrale aanpak Groen Sociaal.



• Evaluatie

Elk project wordt administratief in ons CRM-systeem verwerkt, waarbij gegevens worden genoteerd zoals de herkomst van de groep, aantal vrijwilligers, aantal uren, de doelgroep (hulpontvanger), de maatschappelijke organisatie etc.

Elk project wordt aan 2 kanten geëvalueerd: de vrijwilligers geven hun feedback en duiden hun tevredenheid in een cijfer en ook de hulpverlener bespreekt het project met de cliënt en geeft een cijfer. Beide partijen geven aan hoe ze de ontmoeting hebben ervaren, en of het project impact heeft gehad op de mensen die ze hebben ontmoet tijdens de activiteit.

Vanwege het structurele inzet van het project Groen Sociaal zal de evaluatie worden uitgebreid met meerdere evaluatie momenten verspreid over het jaar. Begeleiding gedurende het projectjaar met als leidraad: toenemende wederkerigheid, afnemende begeleiding. De begeleiding bestaat uit maatwerk. Het maatwerk betreft de frequentie/intensiteit en de wijze van contact (face-to-face, bellen, mail, vaste momenten of bij benadering vaststellen). Rondom de matching wordt besproken hoe de begeleiding vormgegeven wordt en te volgen en na een jaar tot een afronding te komen. Het netwerk is dan zoveel meer in balans dat er vanuit Present geen structurele ondersteuning meer nodig is.

Aan hulpverleners evalueren we hoe onze werkwijze en samenwerking vooraf, tijdens en na het project is ervaren.

• Tot slot

Belangrijk is de intentie en het vermogen om te innoveren. Innoveren is inspelen op trends en maatschappelijke ontwikkelingen maar vooral ook goed luisteren naar wat groepen, sociale netwerken en maatschappelijke organisaties willen. Present wil blijven innoveren met het nieuwe project "Groen Sociaal" die binnen de kaders van deze formule liggen, waardoor het voor mensen/groepen prikkelend is én blijft om hart en handen aan te bieden.

